



개방형 플랫폼 기반의 AX 로의 도약

- SINGLEX Platform을 활용한 기업의 성공적인 SaaS 전환과 AI 도입 -

 LG CNS

SINGLEX 사업담당 김대성 상무





김대성 상무

LG CNS SINGLEX 사업 총괄

- LG CNS SINGLEX사업 담당 (2021~현재)
- (주)LG (2012~2021)
- LG CNS Entruе 컨설팅 (2003~2012)

LG CNS의 클라우드 SaaS 브랜드 『SINGLEX 싱글렉스』의 32개 서비스를 론칭하고, LG 그룹 및 대외 사업을 총괄하고 있습니다.

SINGLEX를 통해 전 세계 모든 구성원들이 더 빠르고 더 스마트하게 일할 수 있도록 기업 Value Chain을 혁신하는 것을 미션으로 설정하고, 상품기획 / 마케팅 / CRM / 구매 / 제조·설비 / R&D·품질 / 인사 등 다양한 분야의 DX 혁신을 성공적으로 주도해 LG그룹의 업무 역량을 상향 평준화 하였습니다.

그 밖에도 2003년에 LG CNS에 입사하여 약 10년간 R&D 품질 / SCM / 물류 분야의 전문 컨설턴트로서 다양한 프로젝트에서 활약하였습니다.

LG CNS의 클라우드 SaaS 브랜드 SINGLEX 싱글렉스



전자신문 etnews
 LG그룹 구매 시스템, 클라우드 전면 전환
 발행일 : 2023-04-19 12:20 지면 : 2023-04-20 4면

헬로T 2023.04.19 14:45
 [WIS 2023] 일상 바꾸는 ICT기술 'K-디지털'시대 도래

디지털타임스 2023.04.24 18:48
 "기획·생산·경영관리 한번에... 'SaaS 통합플랫폼' 통했다."

한국경제
 LG CNS, 월드IT쇼에서 선보인 '싱글렉스'로 SaaS시장 공략

산업일보
 품질관리의 'DX', 정확한 목적과 적절한 프로세스 필요

헤럴드경제
 "AI 체험 끝판왕"...관람객 카카오톡·LG CNS

Digital Today
 기업 관리 한번에 OK SAP 사파이어에서 '싱글렉스'

#SAP 사파이어 2024 #2024 Japan IT Week Spring #SAP 사파이어 2024

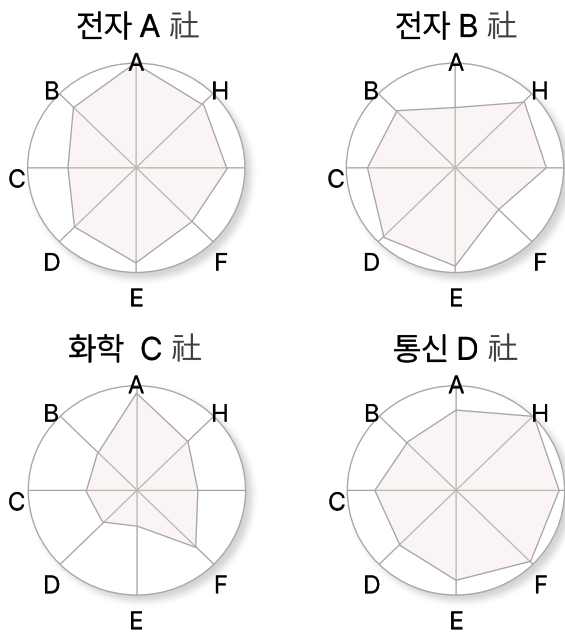
2019년~

LG 전 계열사 비즈니스 및 IT 역량 혁신 필요

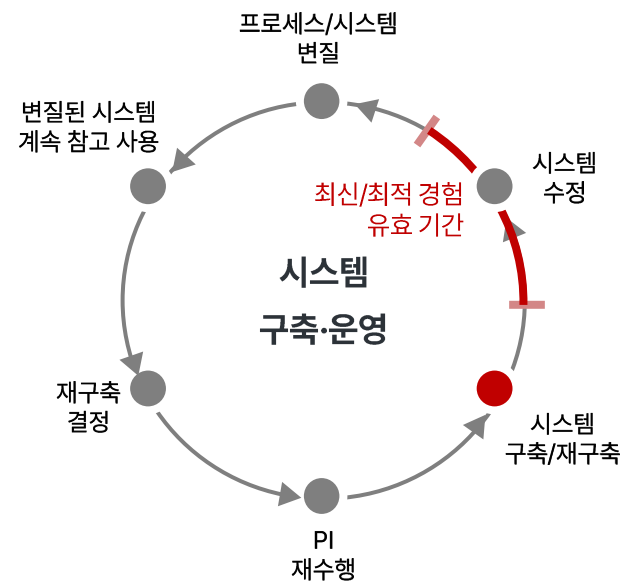
공통 핵심 업무 프로세스화 및 데이터 일원화를 통하여 기업은 보다 더 가치 있는 업무에 집중

「핵심 업무 역량의 상향 평준화」

동일한 업무의
업종/기업별 역량 차이 존재



시스템 구축·운영(SI·SM) 방식에서 발생하는
중복투자·비효율 근절

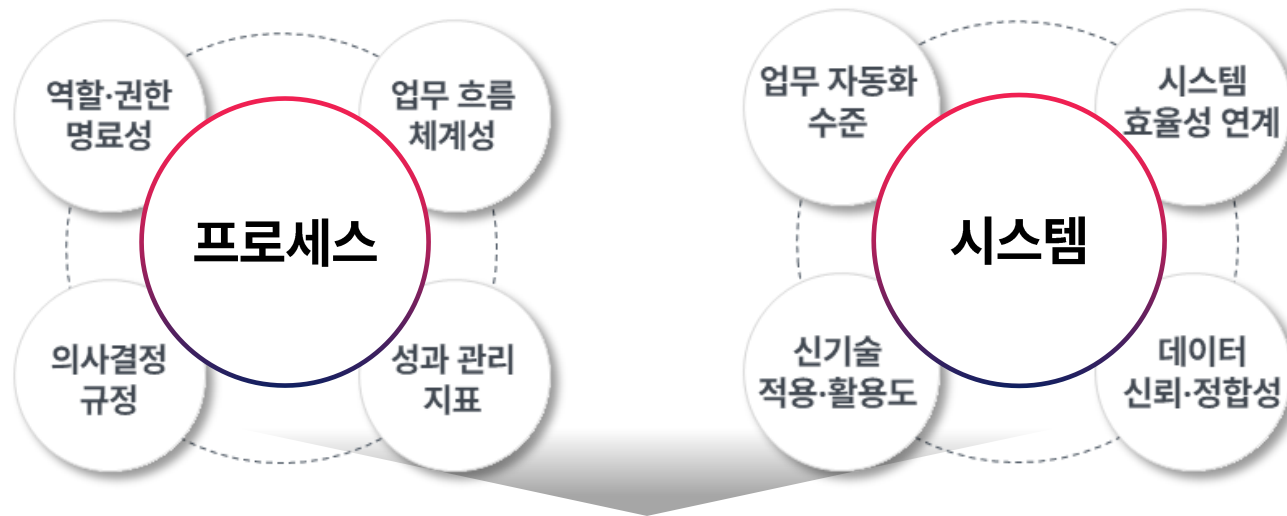


2019년~

그룹 Best Practice 기반 표준 프로세스 정의

기업 핵심 업무 영역의 비즈니스 프로세스 표준화를 통한 LG 경험·노하우 집대성

국내 108개·글로벌 304개 사업장 분석을 통해 기업 핵심 업무 영역의 27,000여개 Activity로 확보



고객

기획·제안·수주	생산·공급	개선·혁신	성장·운영	관제·통합
시장에서 원하는 제품/서비스 출시와 고객 맞춤형 여정/경험 완성	경쟁력 있는 구매 활동과 안정적인 스마트 제조 환경 제공	탁월한 품질 관리 체계로 고객 접점에서 감동 선사	구성원이 핵심 업무에 집중하고 지속 가능한 경영 실현	기업 자산을 보호 및 관리하고 IT 신기술을 빠르게 적용
상품기획 마케팅/영업	구매 제조/설비	R&D/품질 고객서비스	HR 경영관리	보안/IT관리 AI/블록체인



고객

2020년~

업무 분야별 글로벌 Best 솔루션 검증 · 선정

국내 · 외 1,000여개 솔루션 의 비교 검증을 거쳐 글로벌 최고의 솔루션 선정

1

업무 분야별 솔루션 발굴

전문 컨설팅 · 리서치 업체, Gartner · IDC 리포트
LG그룹 Supplier Pool 통해 솔루션 발굴

분야	솔루션 Pool
상품기획	Sopheon, GenSight, Q MARKET RESEARCH, methodpark, viima, Planisware
B2B 수주관리	salesforce, ORACLE, SAP, Microsoft
구매	SAP, emro, ORACLE, basware, coupa, ivalua
제조	IBM, SAP, ORACLE, Factiva, SIEMENS, infor
품질	SIEMENS, APPLIED MATERIALS, emro, ORACLE, SOLVA, DASSAULT SYSTEMES, SAP, MasterControl, GE
HR	SAP SuccessFactors, SAP HCM, workday, ORACLE HUMAN CAPITAL MANAGEMENT

2

솔루션 도입 기업의 레퍼런스 점검

솔루션을 도입한 글로벌 선진 기업 담당자
인터뷰 · 리서치 통해 Cross-check



Q. 솔루션 도입 배경 및 선정 근거?

Q. 솔루션 도입 후 KPI 수립 항목과 성과?

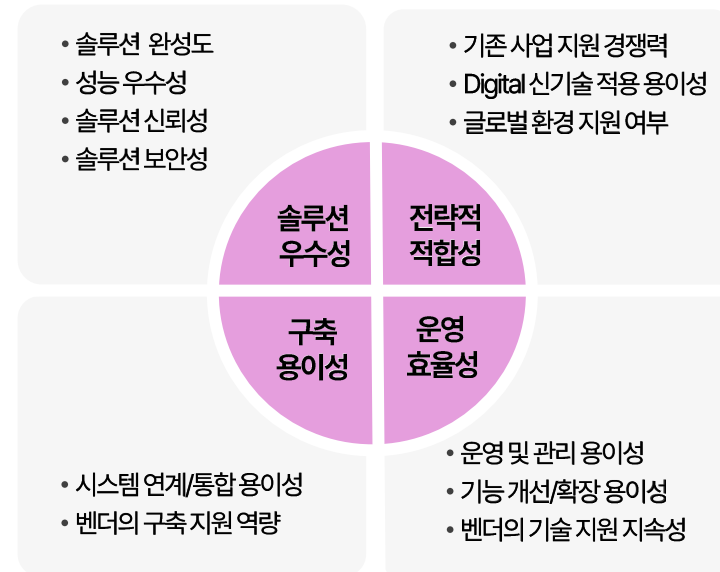
Q. 솔루션이 지원하지 않는 기능과 해소 방안?

Q. 솔루션 도입 후 변화 관리 기간 및 방법?

3

솔루션 종합 평가 및 선정

솔루션 지향점 · 기능 우수성 · 구축 용이성 평가 후
Proof of Concept 을 거쳐 최종 파트너 선정



2021년 ~ 2022년 국내·외 빠르게 적용할 수 있는 SaaS로 구축

WIN 상품기획

선진 방법론 Working Backwards & 고객 조사 기법 	Accolade 기회발굴, 로드맵, 상품확정, 캠페인 	셋업 플랫폼 산업·제품별 유연한 프로세스 확장/적용 	UI/UX 전체 화면 사용자 경험 최적화
---	---	--	--------------------------------------

SINGLEX Platform

설비 관리

Maximo 일반정비, 예방보전, 자재관리, 설비 마스터, 정비 오더, 구매 요청, 자재 관리 	산업별 특화 기능 공사/설비관리, 검사·교정, 정기보수, 공사 구매 요청, 설비 등급 관리, KPI 관리, 예방 점검(Web), 정비 오더 	모바일 설비관리 예방 점검, 작업 오더, 설비 조회, S/P 입고, 출고, 반납, 재고 조회, 재고 실사
--	---	--

SINGLEX Platform

WIN 서베이

설문기획 B2C/B2B 기업용 설문지 29종 	패널관리 국내/외 고객 조사 패널 리크루팅 	Qualtrics 설문등록, 배포, 결과수집, 통계분석 	분석/대시보드 국가·제품·고객경험 유형별 레포트
--	---------------------------------------	--	--

SINGLEX Platform

품질 관리

PMS 협력사 부품개발, (WBS/Gate/Change) 요구사항, 개발 프로젝트 관리 	QMS 수입검사, MSA, Audit 양산 품질 관리, 변경 관리 	FMEA Master FMEA, Control Plan 고장모드 & 영향도 분석 	ALM Lifecycle 관리 & 협업 관리 소프트웨어 개발 과정 관리 	SPM 표준 프로세스 관리
---	---	---	--	------------------------------

SINGLEX Platform

구매 관리

SAC MI, KPI, Spend 분석 	Ariba 견적/입찰계약, 협력사등록 	Procurement Global Sourcing, 선행부품개발, 목표재료비 관리, 금형 관리, TBE·CBE, 견적 분석, 설비·공사 관리 	Supply Chain Risk 협력사 평판관리
-------------------------------------	------------------------------------	--	--

SINGLEX Platform

HR (글로벌향)

SuccessFactors 인재개발, 육성, 승계 채용/온보딩, 평가, 교육, 보상 진급, 키워드, 프로파일 웹발령, 조직 시뮬레이션 	SAC Dashboard 인원/인건비 퇴직예측 	ECP 급여관리 	SINGLEX HR (한국향) 한국·중견기업향 근태/복리후생
---	--	------------------------	---

SINGLEX Platform

LG CNS의 모든 역량·경험·노하우를 집대성하여 클라우드 기반 SINGLEX 완성

글로벌 최고 수준의 업무 프로세스

3K 명 +

업무 전문가 · 현업 담당자 참여

17개 계열사의 전 세계 업무 전문가 · 현업 담당자인
Domain Expert가 업무 분야별 표준 프로세스 수립
· 솔루션 검증 · 서비스 개선에 직접 참여

DX 신기술 탑재

2.3K 명 +

DX 전문가 참여하여 최신 기술 적용

컨설팅·클라우드(IaaS/PaaS/SaaS)·AM
빅데이터·AI·블록체인·보안·컴플라이언스
아키텍트·분석·설계·개발·테스트·QA

높은 안정성 · 신뢰도 보장

480K 회 +

배포 전 고객 데모 및 철저한 테스트 수행

분야별 전문 Test Manager · Test Engineer가
27,000여개의 핵심 업무를 관통하는 테스트를 진행하고
CI/CD 테스트 자동화 환경 기반의 빠르고 안정적 배포

항상 최신 · 최상 서비스 경험

3.1 K 개 +

서비스 업그레이드 로드맵 반영

디지털 신기술, 산업 분야별 고객사 우수 사례,
모든 고객의 서비스 개선 아이디어를 업그레이드 로드맵에 반영하여
항상 최신·최상 서비스 제공

기업 Value Chain을 단기간에 혁신하는 32개 Enterprise SaaS 확보

시장에서 원하는 제품/서비스 출시와
고객 맞춤형 여정/경험을 완성하는
기획 · 제안 · 수주

경쟁력 있는 구매 활동과
스마트 제조 기반의 빠르고 안정적인
확보 · 공급

탁월한 품질 관리 체계로
고객 접점에서 감동을 선사하는
혁신 · 개선

구성원이 핵심 업무에 집중하고
지속 가능한 경영을 실현하는
성장 · 운영

기업 자산을 보호 및 관리하고
IT 신기술을 빠르게 적용하는
관제 · 통합

상품기획	마케팅/영업	구매	제조/설비	R&D/품질	고객서비스	HR	경영관리	보안/IT관리	AI/블록체인
WIN상품기획 sopheon LG CNS	마케팅 자동화 ORACLE LG CNS	구매 관리 SAP Ariba LG CNS	설비관리(EMS) IBM LG CNS	프로젝트관리 (PMS) SIEMENS LG CNS	미래형 컨택센터 salesforce LG CNS	HR (글로벌향) SAP SuccessFactors LG CNS	지능형 경비관리 (UAS) LG CNS	방문예약 포털 LG CNS	챗봇 플랫폼 Dialogflow LG CNS
WIN서베이 qualtrics LG CNS	영업파이프라인 관리 salesforce LG CNS	협력사 평판관리 LG CNS	제조실행관리 (MES) LG CNS Factova	품질관리 (QMS) SIEMENS LG CNS	필드 서비스 관리 salesforce LG CNS	HR (한국향) LG CNS	기준정보관리 (MDM) ToBeWAY LG CNS	출입 보안 통합 플랫폼 (SecuXper) LG CNS SecuXper	DID(띠딕) LG CNS Monachain
	수익성/리스크 분석 LG CNS		RaaS (Robot as a Service) LG CNS	고장모드/영향분석 (FMEA) SIEMENS LG CNS	고객의 소리 LG CNS		ESG LG CNS	IT서비스 관리 servicenow LG CNS	TaaS (Token as a Service) LG CNS Monachain
	고객정보 통합관리 salesforce LG CNS			어플리케이션 Lifecycle관리(ALM) SIEMENS LG CNS			위기관리 LG CNS		
				표준프로세스 관리 Solutions LG CNS					

SINGLEX Platform Cloud Partner | Google Cloud amazon

가장 먼저 믿고 싶은 32개 Enterprise SaaS 확보

국내 최초의 Value chain 전체 SaaS 제공자인데
32개 SaaS 의 통합 관리 · 운영 가능한가요?

SAP, Salesforce, SIEMENS, IBM 등
글로벌 솔루션 스탠다드 가 국내 기업에도 맞나요?

상품기획	마케팅/영업	구매	제조/설비	R&D/품질	고객서비스	HR	경영관리	보안/IT관리	AI/블록체인
WIN상품기획 sopheon LG CNS	마케팅 자동화 ORACLE LG CNS	구매 관리 SAP Ariba LG CNS	설비관리(EMS) LG CNS	품질 관리 LG CNS	고객서비스 LG CNS	HR (글로벌) SuccessFactors LG CNS	지능형 경비관리 (UAS) LG CNS	방문예약 포털 LG CNS	챗봇 플랫폼 Dialogflow LG CNS
WIN서베이 qualtrics LG CNS	영업파이프라인 관리 Salesforce LG CNS	협력사 평판관리 LG CNS	제조실행관리 (MES) LG CNS Factova	고장모니터링 (FMEA) SIEMENS LG CNS	고객의 소리 LG CNS	HR (한국) LG CNS	기준정보관리 (MDM) ToBeWAY LG CNS	출입 보안 통합 플랫폼 (SecuXper) LG CNS SecuXper	DID(띠딿) LG CNS Monarch
수익성/리스크 분석 LG CNS	RaaS (Robot as a Service) LG CNS	고장모니터링 (FMEA) SIEMENS LG CNS	고객의 소리 LG CNS	ESG LG CNS	IT서비스 관리 servicenow LG CNS	TaaS (Token as a Service) LG CNS Monarch			



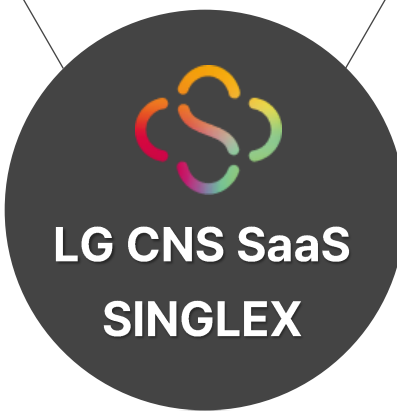
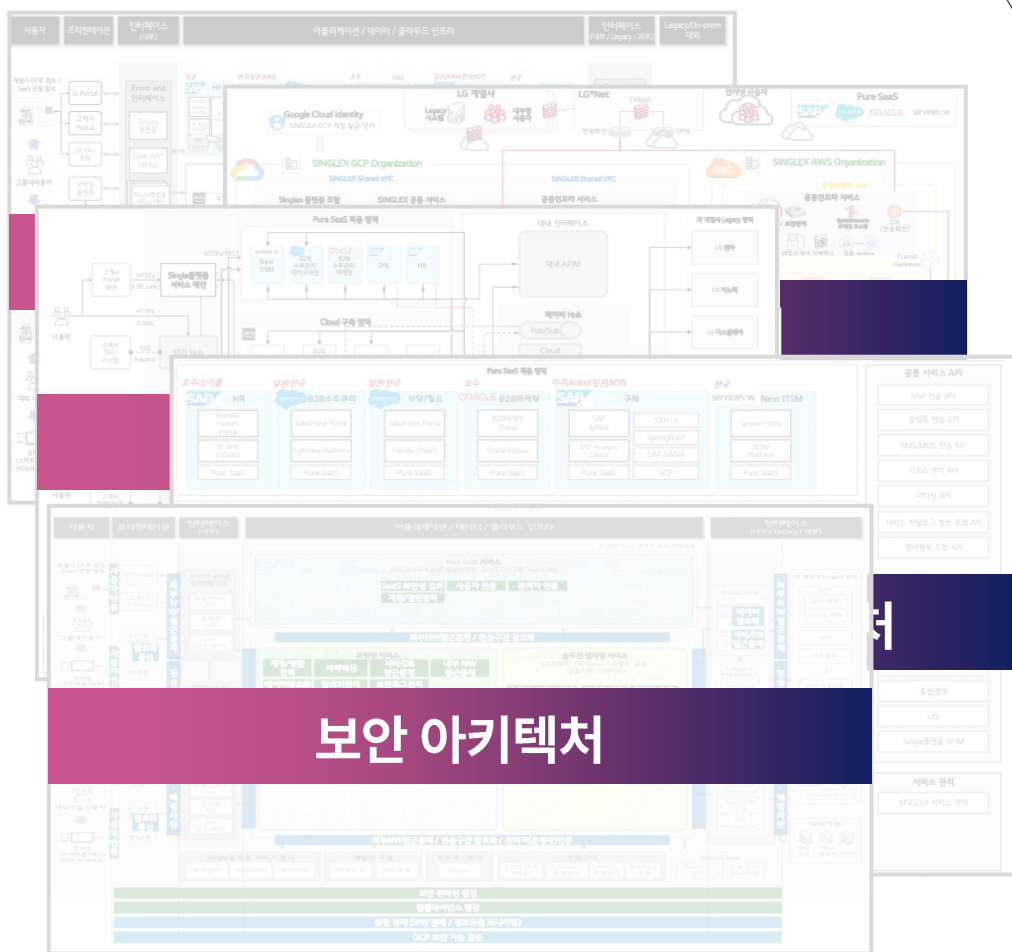
클라우드 SaaS 서비스 만의 장점인
최신 · 최상 서비스 상시 제공 해주나요?

글로벌 80개 이상 법인 · 20만 사용자에게
높은 SLA를 제공하기 위한 방안은 뭔가요?

국내 최초의 Value chain 전체 SaaS 제공자인데 32개 SaaS의 통합 관리·운영 가능한가요?

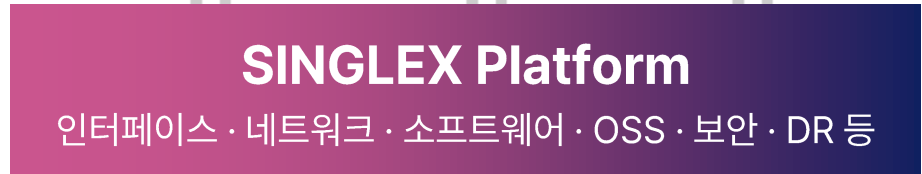
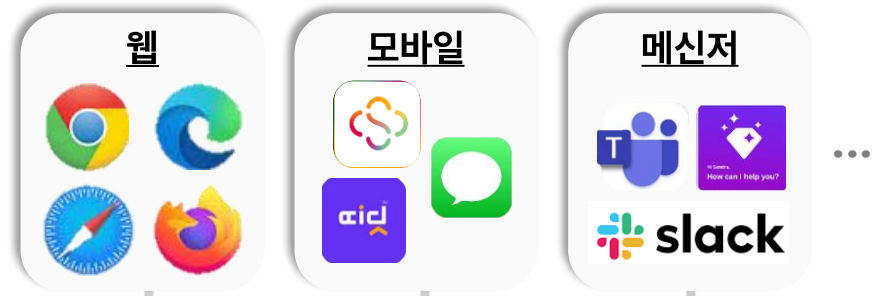
2,300명 이상의 DX 전문가의 SaaS 서비스 통합·구축·운영 체계 수립

32개 서비스 통합 아키텍처 거버넌스 수립



SINGLEX Platform 기반 서비스 연계

Front
End



Back
End



SAP, Salesforce, SIEMENS, IBM 등 글로벌 솔루션 스탠다드가 국내 기업에도 맞나요?

VoC 바탕으로 글로벌 솔루션을 국내·외 맞춤형으로 혁신적 업그레이드

서비스별 사용자 Pain Points 예시

CRM
영업파이프라인
· 고객 상담/필드

“ B2B 수주 사업에 사용하기에 영업 현장과 Gap이 있어 별도 엑셀로 수작업 레포팅 해야함 ”

구매
구매관리

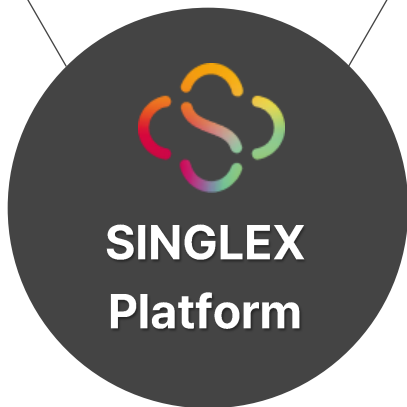
“ 직접재 구매 중심의 제조 기업 구매 프로세스를 fully 지원하지 못함 ”

제조/설비
설비관리

“ 현장에서 즉시 PM/BM 정비 결과 입력이 어려워, 사후 결과 입력이 빈번하고 누락하는 경우도 발생함 ”

R&D/품질
PMS · QMS · FMEA · ALM

“ 기존에 사용했던 시스템 대비 데이터 연결성이 떨어지고, UI/UX가 직관적이지 못해 불편함 ”



표준 플랫폼 기반으로 기능 개선 · 확장

CRM

세일즈 클라우드 salesforce	서비스 클라우드 salesforce	마케팅 클라우드 salesforce	산업 특화 Asset 산업 공동, 양산형 산업, 수주형 산업, 파트너 관리 LG CNS	Gen Force 생성형 AI LG CNS
------------------------	------------------------	------------------------	--	-------------------------------

SINGLEX Platform

구매관리

SAC MI, KPI, Spend 분석 SAP	Ariba 견적/입찰, 계약, 협력사 등록 SAP	Procurement 글로벌 소싱, 선행부품개발, 목표재료비, 금형 관리, TBE · CBE, 견적 분석, 설비-공사 관리 LG CNS	리스크 관리 협력사 관리 LG CNS
---------------------------------	-----------------------------------	---	----------------------------

SINGLEX Platform

설비관리

Maximo 일반 정비, 예방 보전, 자재 관리, 정비 오더, 구매 요청 IBM	산업별 특화 기능 공사/설비관리, 검사 · 교정, 정기 보수, 공사 구매 요청 등 LG CNS	모바일 앱 예방 점검, 작업 오더, S/P 입/출고/반납/재고 조회/실사 LG CNS
--	--	---

SINGLEX Platform

R&D/품질

PMS 협력사 부품 개발, (WBS/Gate/Change) SIEMENS	QMS 수입검사, MSA, Audit SIEMENS	FMEA Master FMEA, Control Plan SIEMENS	ALM S/W Lifecycle & 협업 관리 SIEMENS
--	------------------------------------	--	---

SINGLEX Platform

클라우드 SaaS 서비스만의 특징인 최신·최상 서비스 상시 제공 해주나요?

최신 기술 · 산업군별 BP 사례 · 고객 Needs의 로드맵 반영 및 빠른 배포/점검

최신·최상 서비스 업그레이드 체계 구축

Global Help Desk

- 대한민국 1644-5990
- 미국 855-913-0797
- 폴란드 800-005-169
- 중국 400-120-0813
- 베트남 180-064-6709

1:1 문의

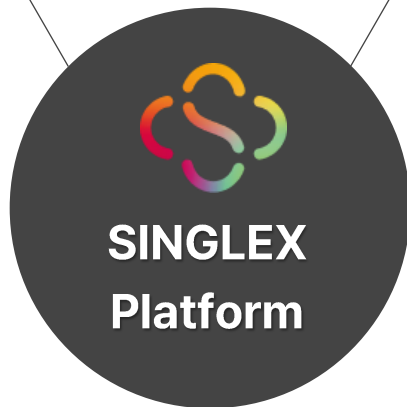
글로벌 고객을 위한 다양한 채널을 구축하여 고객 문의·불편 사항 실시간 접수

Release Notes

SINGLEX 서비스의 주요 업그레이드 사항을 안내드립니다.

- Ver 3.1 Salesforce Spring 24 릴리즈 2024.02.11
- Ver 3.2 Salesforce Summer 24 릴리즈 2024.06.16

업무 분야별 전문가가 고객 니즈·최신 기술·산업군별 BP 사례를 바탕으로 로드맵 수립



SINGLEX DevOps 기반 빠른 개발·배포·검증

DevOps Dashboard

Service 전체 Total Gate: 16 No Setup/Result 0 Good 7 Warning 3 Bad 6

Service: Plan > Code & Build > Test > Release & Deploy > Operate & Monitor

SINGLEX DevOps Dashboard 통해 코드 통합·테스트 자동화·배포 전 과정 모니터링

DevOps Dashboard

Gate상세정보

고객사	서비스	Good	Warning	Bad
A 社	구매관리	10개	-	-
B 社	구매관리	16개	-	-
A 社	제조/설비	24개	1개	1개
C 社	R&D/품질	17개	-	-
D 社	HR	43개	-	-

고객사별 배포 영향도를 상시 점검하고, 이상 시그널 발생 시 즉시 조치

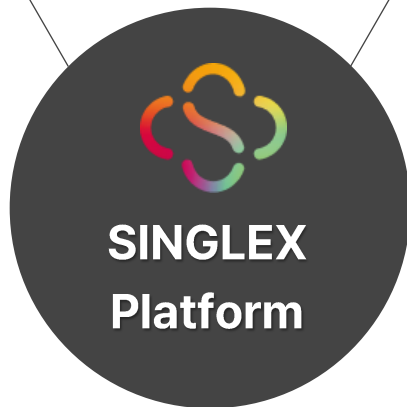
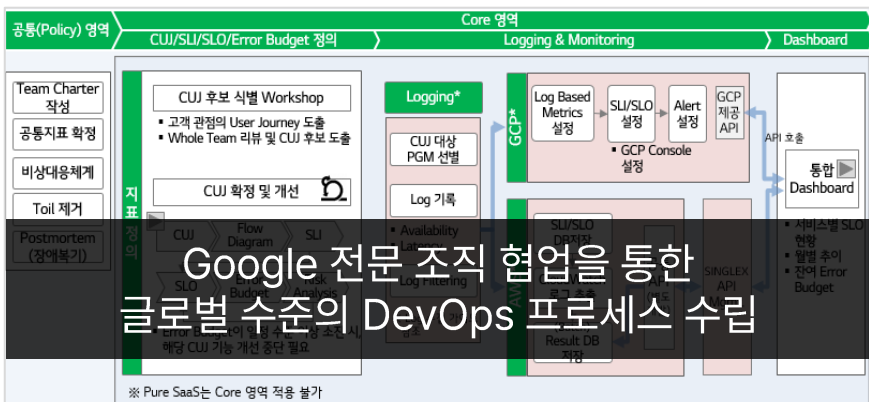
글로벌 80개 이상 법인 · 20만 사용자에게 높은 SLA를 제공하기 위한 방안은 뭔가요?

SINGLEX SRE* 체계를 바탕으로 서비스 가용성 · 신뢰성 · 안정성 지속적 보장

* Site Reliability Engineering : Google 방법론으로 DevOps 를 실천하기 위한 정책 / 지표를 선정하여, 가용성 / 신뢰성을 점검하며 개선하는 것을 원칙으로 함

글로벌 수준의 CUJ 기반 지표 및 목표 수립

Critical User Journey



24 / 365 모니터링 및 즉각 대응 체계 가동



서비스	타입	PROJECT ID	PROJECT NO	SLO 개수	유형	최종 수정자	최종 수정일
기준정보 관리(NOM)		1071471850079		14	GCP		
기준정보 관리(NOM)		818752979280		14	GCP		
일명세표출입		KMF-GaEzU0EweMyeon178CjpsJudeI		5	AWS		
일명세표출입		KMF-GaEzU0EweMyeon178CjpsJudeI		3	AWS		
일명세표출입		KMF-GaEzU0EweMyeon178CjpsJudeI		5	AWS		
일명세표출입		KMF-GaEzU0EweMyeon178CjpsJudeI		3	AWS		

서비스별 Critical User Journey 기반의 모니터링 지표(SLI) 및 목표(SLO) 설정

Health Check Status - Service 전체 (09.14.12:00)

- Good (99% 이상): 34
- Warning (70~99% 이상): 0
- Bad (50% 이상): 0
- Total Services: 34

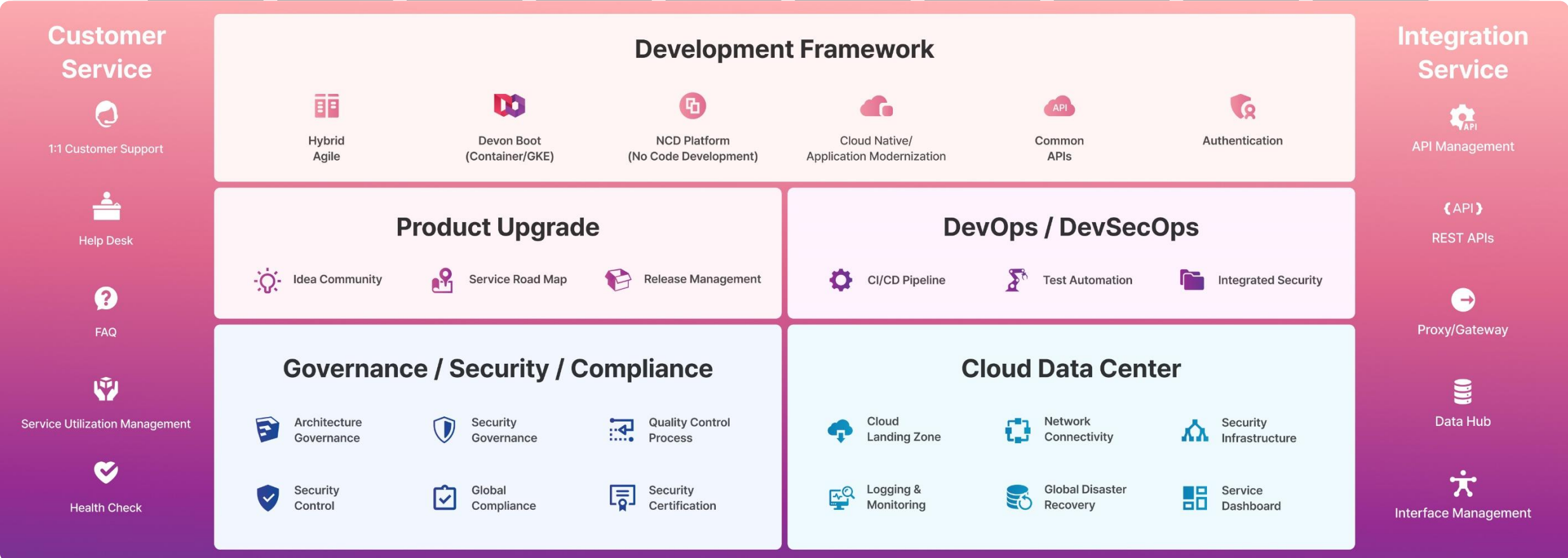
SLO Status - Service 전체 (09.14.12:00)

- Good (99% 이상): 16
- Warning (70~99% 이상): 1
- Bad (50% 이상): 0
- Total Services: 17

32개 SaaS 서비스의 가용성 · 신뢰성 · 안정성 Health Check 실시간 수행

OSS 바탕으로 빠르게 확보한 개방형 SaaS 플랫폼 『SINGLEX Platform』

- 상품기획
- 서베이
- 마케팅/영업
- 구매관리
- 설비관리
- R&D/품질
- 고객 서비스
- HR 글로벌향
- HR 한국향
- 지능형 경비관리





『SINGLEX Platform』 기반
기업 Value Chain 업무 영역별
AI 적용 방향과 전략은?

OpenAI + Genimi + MS Azure

『GenForce by LG CNS』은 Salesforce 기본 GPT 솔루션 대비 **오픈 소스 LLM** 을 적용하여 한국어/영어/일본어 모두 지원하고, 별도 개발 없이 영업 업무에 **AI** 를 즉시 적용할 수 있습니다.

Case 1 고객 정보 분석 및 영업 전략 제시

고객 정보 · 영업 활동 이력 등을 바탕으로
핵심 정보를 요약 제공하고, 최적의 영업 전략을 제안해 줌

Case 2 음성/문서 핵심 요약 및 과제 연결

고객과의 통화 파일 및 대용량 문서 파일을 빠르게
요약 · 분석하여 회의록 및 Action Item을 제공해 줌

Case 3 데이터 기반 영업 노하우 축적 · 전파

SINGLEX 영업 파이프라인 관리

Customer Information:

Type	Customer	Account Owner	LGCNS Admin
GPT Assistant	Related Field Selection	Parent Account	
LG 화성		Industry	Apparel
AC00011		Employees	10,000
LGCNS Admin		Website	https://www.lgchemicalfider.com
KRW - Korean Won		Phone	1544-9898
Customer		Fax	02-555-1548
845-58-45217			
AAA			

화학 섬유 계열사로 과거 5년간 매출이 지속 증가하고 있으나, 최근 3개월의 매출은 작년 대비 하락하고 있음.

Gen AI - Summary & Strategy

Summary

LG 화성은 화학섬유 분야에서 매출이 지속적으로 증가하고 있으나, 최근 3개월 간 감소세를 보입니다. 베트남에 투자하여 나일론 생산 라인을 확장하고 지속 가능한 소재, 스판덱스 제품 개발에 주력하고 있습니다. 우리의 1분기 매출은 creora® Color+와 Polyester Yarn에서 강세를 보이며, 경쟁사 대비 일부 제품에서 우위를 점하고 있습니다.

Suggested Strategy

대응 전략 1: 친환경 제품 개발 협력 강화
내용: 스판덱스 및 기타 친환경 소재에 대한 공동 개발 프로젝트 제안.

대응 전략 2: 맞춤형 마케팅 솔루션 제공
내용: LG화성의 신제품인 친환경 스판덱스의 대외 인지도 증진을 위한 맞춤형 마케팅 지원.

대응 전략 3: 매출 데이터 기반 통찰 제공
내용: 최근 매출 하락 요인 분석 및 향후 판매 증진을 위한 세부 전략 수립 지원.

2/2 영업 사원이 적시에 리드를 포착하고, 맞춤형 영업 활동으로 판매 및 수주 확률을 높일 수 있음

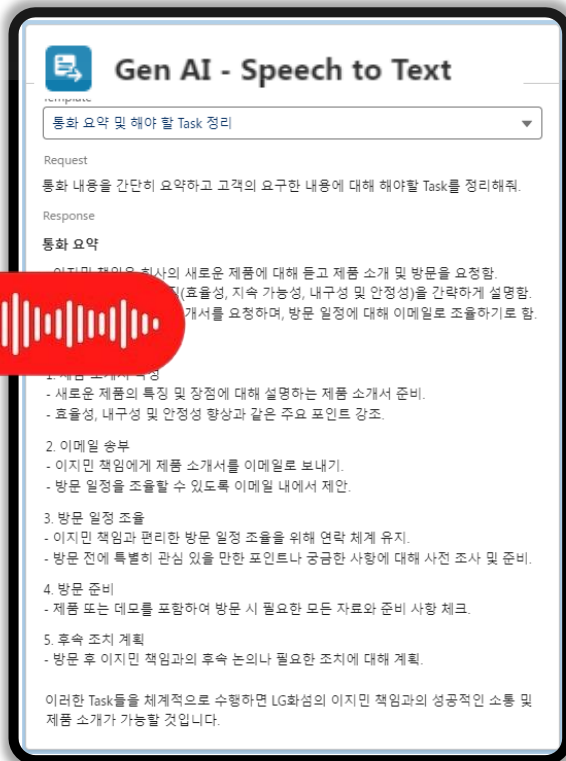
OpenAI + Genimi + MS Azure

『GenForce by LG CNS』은 Salesforce 기본 GPT 솔루션 대비 **오픈 소스 LLM** 을 적용하여 한국어/영어/일본어 모두 지원하고, 별도 개발 없이 **영업 업무에 AI를 즉시 적용할 수 있습니다.**

Case 2 음성/문서 핵심 요약 및 과제 연결

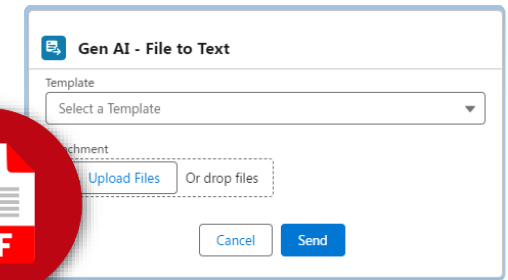
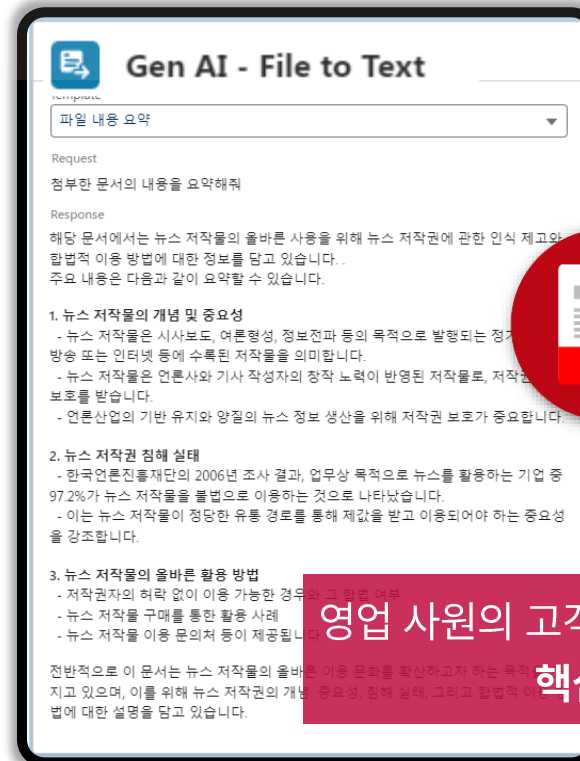
고객과의 통화 파일 및 대용량 문서 파일을 빠르게 요약·분석하여 회의록 및 Action Item을 제공해 줌

을 제안해 줌



Case 3 데이터 기반 영업 노하우 축적·전파

축적된 고객 정보를 질의/응답 방식으로 빠르게 확인 가능하고, 우수 영업 사원의 데이터 활용 노하우를 Gen AI에 학습시켜 영업 사원 전체에게 인사이트를 제공할 수 있음



영업 사원의 고객 관리를 위한 불필요한 수작업을 제거하고, 핵심 업무에 집중할 수 있도록 함

OpenAI + Genimi + MS Azure

『GenForce by LG CNS』은 Salesforce 기본 GPT 솔루션 대비 **오픈 소스 LLM** 을 적용하여 한국어/영어/일본어 모두 지원하고, 별도 개발 없이 **영업 업무에 AI** 를 즉시 적용할 수 있습니다.

Case 1

고객 정보 분석 및 영업 전략 제시

고객 정보 · 핵심 정보를

Gen AI - Report Analysis

Template: Select a Report Template

2024년 1분기와 2023년 1분기의 상을 수여하는 현 상황에 대한 시계열 분석을 제공하기 위해, 주요 데이터 포인트들을 살펴보겠습니다.

2023년 1분기

- 1월
 - 목표액: 10,000
 - 수주액: 20,000
- 2월
 - 목표액: 10,000
 - 수주액: 20,000

2024년 1분기

- 1월
 - 목표액: 20,000
 - 수주액: 30,000
- 2월
 - 목표액: 20,000
 - 수주액: 30,000

2024년 vs. 2023년

- 목표 달성률: 2024년 1분기에 목표 금액은 2023년에 비해 보수적으로 설정된 것으로 보이며, 2월에는 크게 증가하였습니다. 그러나 실적 금액은 2024년에 1월과 2월에 비하여, 누적 실적 대비 누적 실적: 2024년의 누적 목표와 실적 금액은 상승 추세에 이어가고 있습니다. 2024년 3월의 기대 금액은 실적 개선이나 조성을 예측한 것을 나타냅니다.

주요 지표들 비교 · 분석 결과 및 인사이트 제공을 통해 **의사결정자의 빠른 판단을 지원함**

Case 2

음성/문서 핵심 요약 및 과제 연결

통화 파일 및 대용량 문서 파일을 빠르게 식하여 회의록 및 Action Item을 제공해 줌

SINGLEX 영업 파이프라인 관리

신규 리텐션

연간 신규 수주 현황

연간 수주 목표	1,046
연간 누적 실적	5,548
가져(서비스)	5,503
일회성	45
연간 누적 진도율	530.27%
연간 누적 GAP	-4,502 억원
누적 목표 (~10월)	872 억원
누적 실적 (~10월)	5,412 억원
누적 달성률	620.45%

월별 신규 수주 현황

연도	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
2023	1,415	1,808	1,454	15	302	86	307	306	49	38	316	87
2024	87	88	88	87	87	48	87	87	87	87	87	87

Gen AI 분석 결과 (단위: 억원)

Closed Business: 3.7M (94%)

Sales Pipeline: Sum of Amount

Qualification	3.5M
Needs Analysis	1.8M
Proposal/Quote	2.4M

Sales Activity by Sales Rep: Record Count

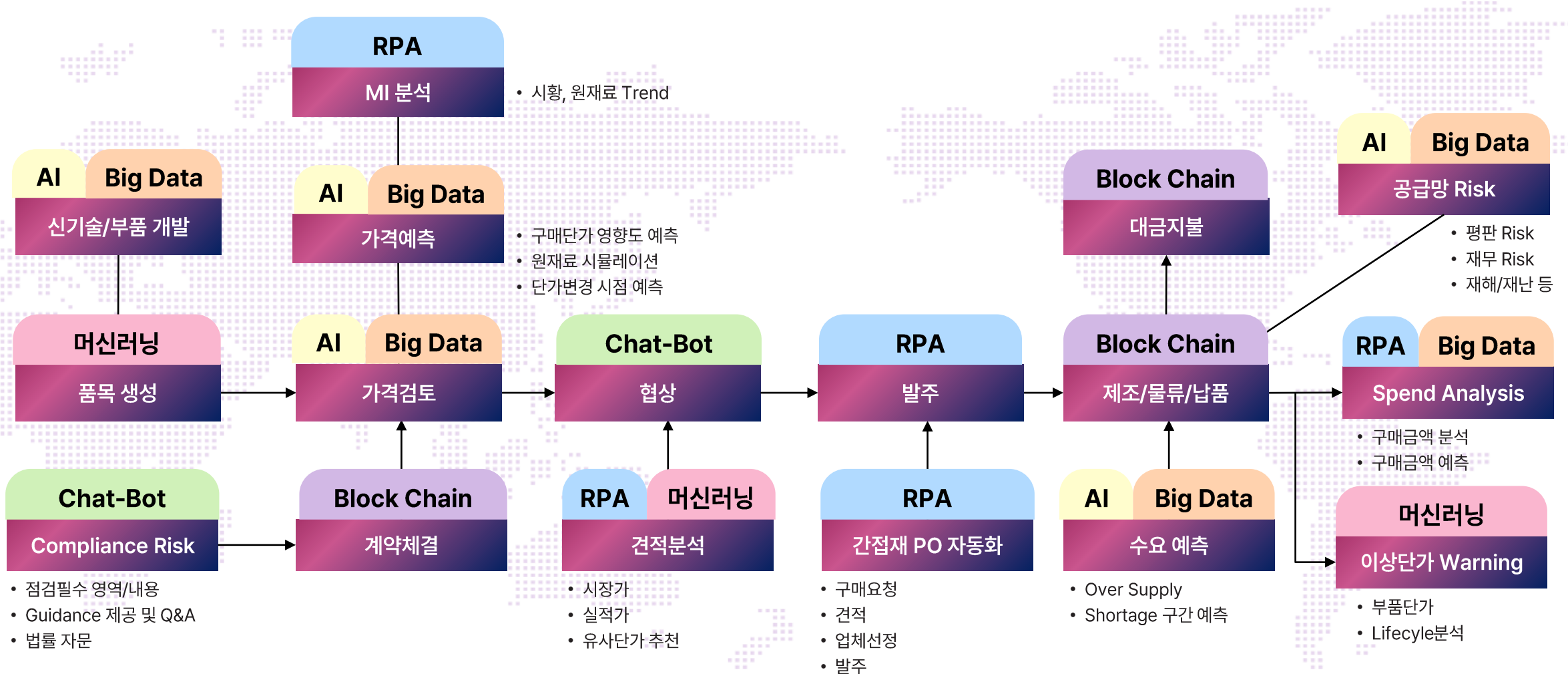
Carol Jennings	20
Ricky Eastman	15
Janet Nathans	15
Ely Frost	10
Cindy Perez	10

Case 3

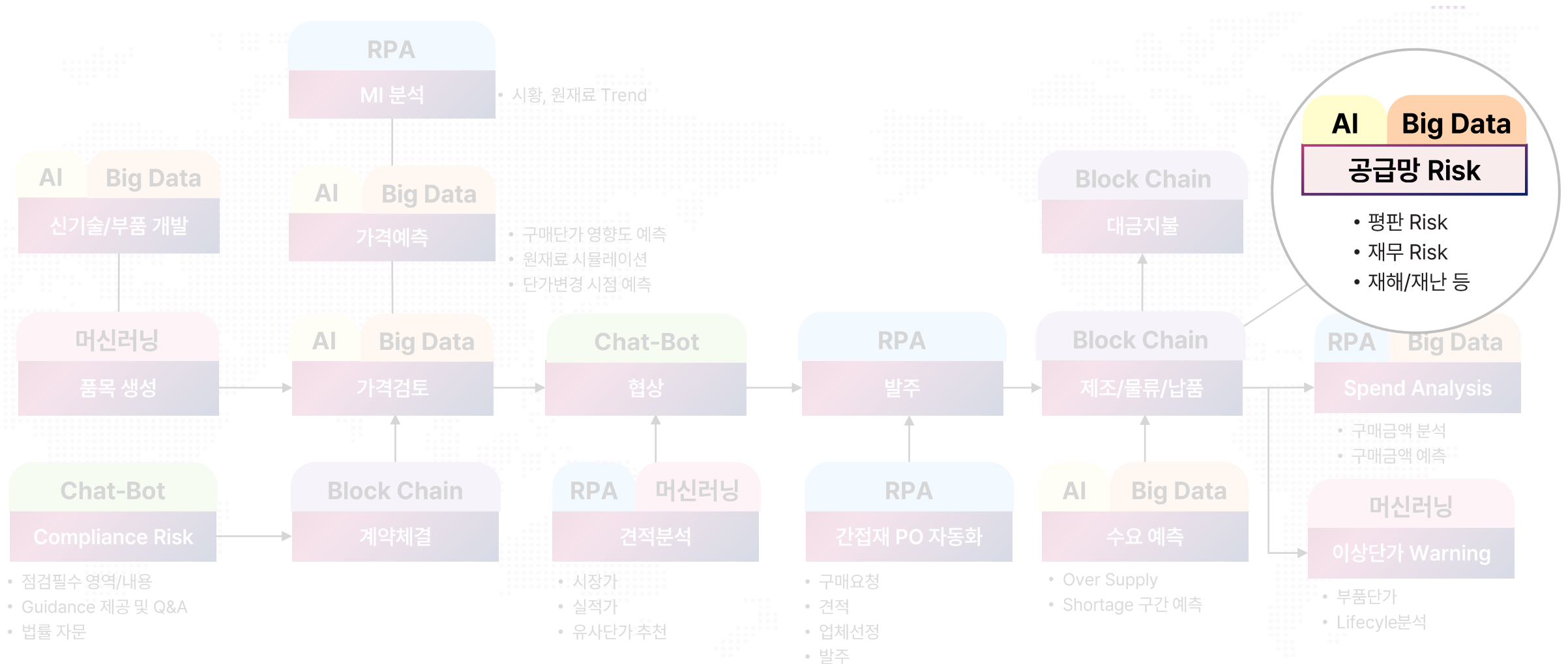
데이터 기반 영업 노하우 축적 · 전파

축적된 고객 정보를 질의/응답 방식으로 빠르게 확인 가능하고, 우수 영업 사원의 데이터 활용 노하우를 Gen AI에 학습시켜 영업 직원 전체에게 인사이트를 제공할 수 있음

글로벌 선도 제조 기업들은 구매 업무에 AI·DX기술을 결합하여 불필요한 수작업은 제거하고, 분석·예측 기반으로 객관성과 전문성을 확보하는 방향으로 진화하고 있습니다.

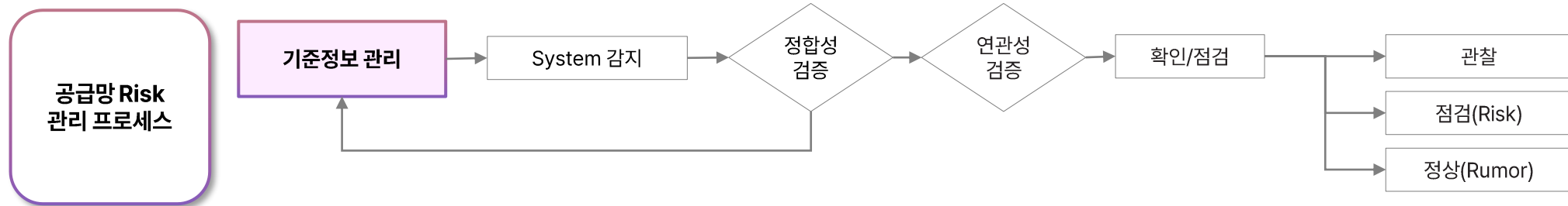


글로벌 선도 제조 기업들은 구매 업무에 AI·DX기술을 결합하여 불필요한 수작업은 제거하고, 분석·예측 기반으로 객관성과 전문성을 확보하는 방향으로 진화하고 있습니다.



공급망의 수급 이슈에 대한 잠재 Risk를 신속하게 식별할수 있도록 과거 공급 차질이 발생했던 주요 이슈 키워드를 재무 · 계약/법무 · 컴플라이언스 · CSR 등으로 그룹핑하여 정의하고 관리합니다.

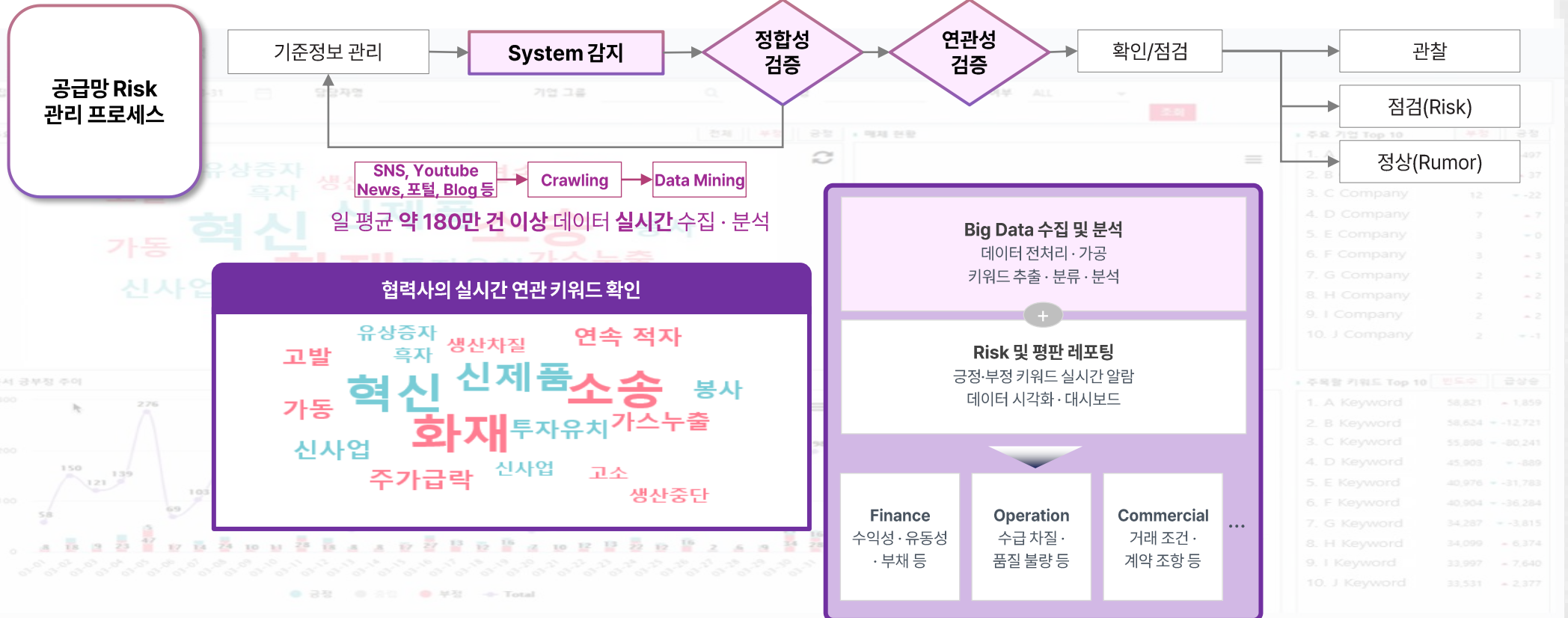
SINGLEX 구매관리



공급망 평판 관리 키워드 분류		Finance 수익성 · 유동성 · 부채 등	Operation 수급 차질 · 품질 불량 등	Commercial 거래 조건 · 계약 조항 등	CSR 환경 · 노동 · 윤리 등	Geopolitics 분쟁 · 규제 · 무역 등	...
강한 부정	공급망에 중대한 타격이 예상되어 즉각적인 조치 필요	부도, 파산, 주가급락, 법정관리, 채무불이행, 자본잠식, 상장폐지 ...	폭발, 가스누출, 화재 파업, 물류 대란, 대주주 주식 매각, 사망...	제소, 피소, 소송, 고소, 피고, 손해배상, ...	공정거래 위반, 하도급 위반, 임금체불 화평/화관법 위반, 갑질, 도덕적 해이, 징벌적 손해배상...	전쟁, 무역분쟁, 분쟁광물 희토류, 지진, 홍수, 화산폭발...	
약한 부정	재발 방지를 위한 프로세스 개선 or 모니터링 필요	적자전환, 연속 적자, 수익성 악화, 차입금 증가, 단기연체 감사회피, ...	Claim, 품질Issue(품질 문제), 대표자 변경, 차압, 거래중단, 실패비용, ...	패소, 소송취하, 고발, 인수, 합병 ...	정리해고, 대금지불, 지연, 횡령, 배임, ...		
강한 긍정	협력업체와 긍정적 커뮤니케이션 촉진 필요	주식상장, 유상증자, 연속흑자, 흑자 전환, 매출증대, 주가급등, 투자유치, ...	대량수주, 해외진출, 신규법인 신설, 공장확장, Capa 증설, 정부 지원 ...	특허출원, 승소, 로열티, 신규개발, 신제품, 신기술, 신사업, ...	포상, 수상, 기부, 환경보호, 인재육성, 지역사회, 사회환원, ...		
...							

LG의 머신러닝 기술로 일 평균 180만 건 이상 소셜 데이터를 실시간 수집하고 분석하여
재무·계약/법무·컴플라이언스 등 관련 수급 이슈를 신속하게 감지할수 있습니다.

SINGLEX 구매관리



공급망의 키워드별 긍/부정 영향도 파악, 트렌드 조회 등 수집·분석된 데이터를 구매 담당자들이 쉽게 확인할 수 있도록 실시간 알람과 시각화된 대시보드를 제공합니다.

SINGLEX 구매관리

공급망 Risk
관리 프로세스

기준정보 관리

System 감지

정합성
검증

연관성
검증

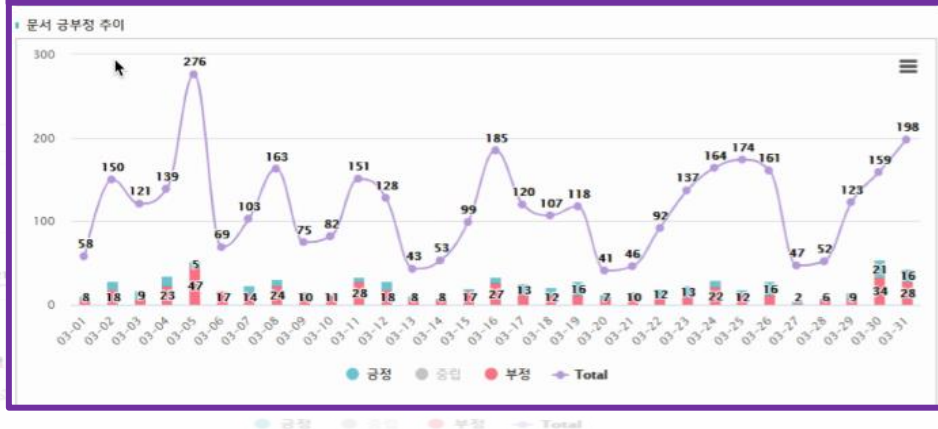
확인/점검

관찰

점검(Risk)

정상(Rumor)

공급망의 일자별 긍/부정 트렌드 조회



Big Data 수집 및 분석

데이터 전처리·가공
키워드 추출·분류·분석

Risk 및 평판 레포팅

긍정·부정 키워드 실시간 알람
데이터 시각화·대시보드

Finance
수익성·유동성
·부채 등

Operation
수급 차질·
품질 불량 등

Commercial
거래 조건·
계약 조항 등

순위	키워드	빈도수	공감률
1.	A Company	12	-22
2.	B Company	7	-7
3.	C Company	3	-0
4.	D Company	3	-3
5.	E Company	2	-2
6.	F Company	2	-2
7.	G Company	2	-2
8.	H Company	2	-2
9.	I Company	2	-2
10.	J Company	2	-1

순위	키워드	빈도수	공감률
1.	A Keyword	58,821	-1,859
2.	B Keyword	58,824	-12,721
3.	C Keyword	55,880	-80,241
4.	D Keyword	45,903	-689
5.	E Keyword	40,976	-31,783
6.	F Keyword	40,904	-36,284
7.	G Keyword	34,287	-3,815
8.	H Keyword	34,099	-6,374
9.	I Keyword	33,997	-7,640
10.	J Keyword	33,531	-2,377

공급망의 키워드별 긍/부정 영향도 파악, 트렌드 조회 등 수집·분석된 데이터를 구매 담당자들이 쉽게 확인할 수 있도록 실시간 알람과 시각화된 대시보드를 제공합니다.

SINGLEX 구매관리

공급망 Risk
관리 프로세스

기준정보 관리

System 감지

정합성
검증

연관성
검증

확인/점검

관찰

점검(Risk)

정상(Rumor)

Big Data 수집 및 분석
데이터 전처리·가공
키워드 추출·분류·분석

Risk 및 평판 리포트링
긍정·부정 키워드 실시간 알람
데이터 시각화·대시보드

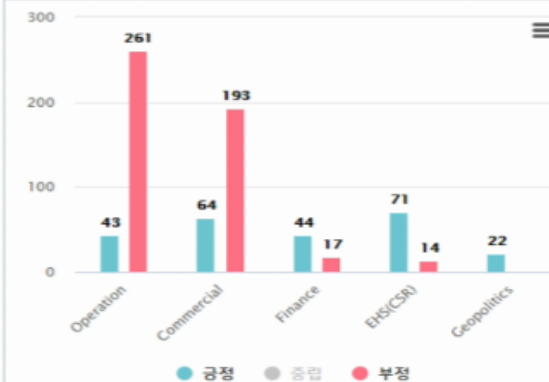
Finance
수익성·유동성
·부채 등

Operation
수급 차질·
품질 불량 등

Commercial
거래 조건·
계약 조항 등

평판 관리 기준별 긍/부정 결과 리포팅

카테고리별 비교

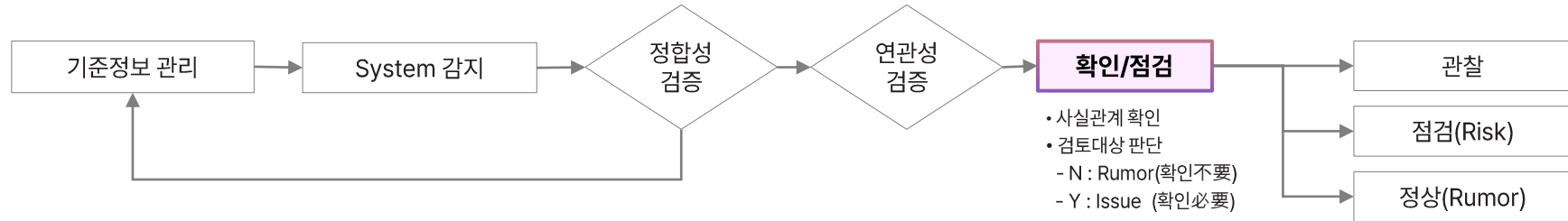


키워드 Top 10	빈도수	공감도
Keyword	58,821	-1,859
Keyword	58,824	-12,721
Keyword	55,898	-80,241
Keyword	45,903	-689
Keyword	40,976	-31,783
Keyword	40,904	-36,284
Keyword	34,287	-3,815
Keyword	34,099	-6,374
Keyword	33,997	-7,640
Keyword	33,531	-2,377

구매담당자들은 시스템에서 감지된 공급망의 잠재 Risk에 대해 상세 내역을 즉시 확인하고 조치 · 관찰 필요 · 정상 여부를 점검함으로써 **수급 이슈를 미연에 방지**할 수 있습니다.

SINGLEX 구매관리

공급망 Risk 관리 프로세스



Company ☆ < 평판 요약 × 기업 분석 × 키워드 분석 × 검색어 분석 × 데이터 센싱 ×

기업 평판 >
 데이터 센싱 >
 • 데이터 센싱
 기준정보 관리 >
 기사판 >

부서명 _____

조희

본문보기

키워드 검색 [] 정검 결과 미확인 비교 [] 저장

제목	범원	기업명
법원 "한국유타칼하이테크, 간접강제금 집행 정지해야"		한국니토유타칼

카테고리 Operation 키워드 화재 분석결과 부정 매제 일반매제

Post Date 2024-03-22 04:17:56 출처 [Daum] http://v.daum.net/v/20240321175345538#daum_keyword

이후 LCD(액정 표시장치) 핵심부품인 편광필름을 생산해 LG디스플레이에 납품해온 한국유타칼하이테크는 2022년 10월 구미공장 화재 발생 뒤 주주총회를 거쳐 해산결의를 했다. 구미 4공단에 입주해 있는 한국유타칼하이테크는 일본계 다국적기업 닛텐코의 자회사...

구글번역 1 2 3

AI기반 요약 | 수집 본문 한국어 제한없음

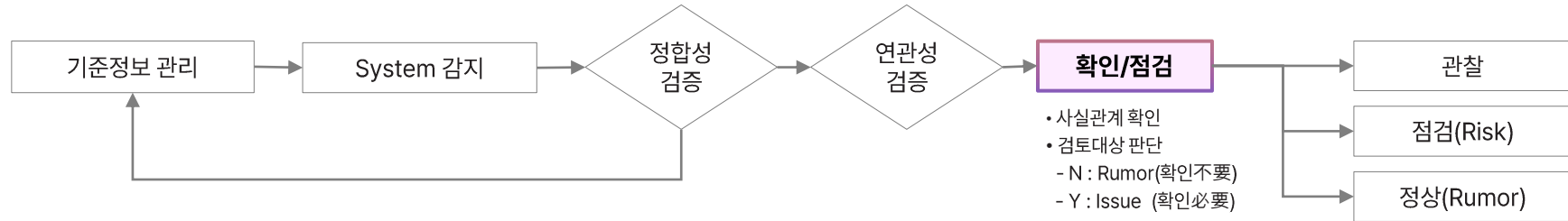
수집 본문
수집 URL

본문	URL주소	중복건수
Q	https://news.nate.com/view	3 일반
Q	https://www.fetv.co.kr/new	0 일반
Q	https://www.hankyung.com	0 주요
Q	https://www.fetv.co.kr/new	1 일반
Q	https://www.mk.co.kr/news	1 일반
Q	http://m.ddaily.co.kr/page/	0 일반
Q	https://www.metroseoul.co	0 일반
Q	https://www.thelec.kr/news	0 일반
Q	https://www.mk.co.kr/toda	0 일반
Q	https://n.news.naver.com/n	3 일반

GPT-4 기반 AI가 수집된 공급망의 평판 데이터를 학습하고 필요한 핵심 내용을 요약·제공하여 구매담당자들의 과거 유사 이력·영향도 점검 업무에 소요되는 시간을 절감할 수 있습니다.

SINGLEX 구매관리

공급망 Risk 관리 프로세스



chatGPT-4 AI엔진 기반 요약 기능 제공

AI기반 요약
 ※ GPT-4 AI(인공지능)엔진을 활용한 본문요약 서비스입니다. 실제 본문내용과 비교하여 활용하시기 바랍니다.

대구지법 김천지원은 금속노조와 한국유틸리티테크지회, 그리고 지회 조합원 11명이 신청한 간접장제금 집행 금지 명령을 받아들였습니다. 이는 한국유틸리티테크 구미공장에서 철거공사 방해를 금지하는 가처분 결정에 따른 것입니다. 한국유틸리티테크는 2022년 10월 화재 이후 해산 결정을 했으며, 청산에 반대하는 노동자들은 고용승계를 요구하며 농성을 이어가고 있습니다. 법원은 강제집행 금지 결정을 내리며, 이의 제기 소송의 판결이 나올 때까지 집행을 멈추도록 했습니다.

클립보로 복사

닫기

Company	기업 평판	데이터 센싱	데이터 센싱	기준정보 관리	게시판	
MI(소)	제목	법원 "한국유틸리티테크"	카테고리	Operation	Post Date	2024-03-22 04:17:56
1	이후 LCD(역정 표시장치) 핵심부품인 권광필름	했다. 구미 4공단에 입주해 있는 한국유틸리티				
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

공장 설비의 자재 재고 소요량 예측 실패 및 적정 재고 관리 미흡으로 인한 현장 Pain Points

A 공장에서 예방 정비를 준비하며 자재를 예약해 출고 시켰고,
출고 후 협력 업체에 자재를 주문해 다시 입고 됐습니다.
그런데 얼마 후 A 공장 엔지니어가 보수적으로 자재를 요청한 것이 확인되어
사용하지 않은 자재들이 창고로 다시 리턴되어 **과잉 재고가 발생했습니다.**

협력 업체의 과거 발주-입고 **Lead Time**을 감안해서 주문을 했는데,
협력 업체의 갑작스런 재고 소진으로 인해 **납품이 지연**되고 말았습니다.
결국 재고 부족으로 인한 생산 차질까지 발생했습니다.



공무팀

과거 자재 소요량, 협력 업체 납품 Lead Time 이력을 최대한 많이 활용해서
재고 분석·계산에도 많은 리소스를 투입하고 있지만
재고 예측의 정확도가 많이 떨어집니다.
일반적으로 사용하는 평균값 외에 **정확도를 높일 수 있는 방법이 없을까요?**

B공장 통합 창고에 설비 자재 재고가 없어서 급하게
C공장 통합 창고에 동일 재고가 있는지 확인하려고 해도
자재 코드가 다르게 관리되고 있어서 **창고간 재고 조달을 할 수 없습니다.**

LG CNS의 AI + 수학적 최적화 모델이 자재 소요량 예측 및 최적 재고량을 제안해 주므로 공장 설비 자재의 재고 관리 비용을 절감할 수 있습니다.

자재 기준정보 관리

재고 현황 관리

NEW

AI 기반 재고 최적화

발주·입고

EDMSM-015



[자재 Spec.]

- 전압 : 단상 400V
- 출력 : 3.5KW
- 회전 : 2,000r/in
- ...

[재고 상태 점검]

- 사용/불용 여부
- 자재 유형별 수량
 - 정품/부외품/수리품
- 창고별 재고 수량

[재고 실사]

- 실사 시간/대상 선정
- 실사 결과 반영
(재고량 차감/부외 입고)

[입/출고 모니터링]

- 자재 장기 미입고
- 긴급 구매 후 미사용 자재
- 출고 후 미사용 자재
- 선입고 후 비용 미처리



1 자재별 소요량 예측

10만건 이상 자재의 입/출고 이력 전수 중

이벤트성 데이터는 배제한 **정확한 예측**

⓪ AI가 비정상 소요(Outlier) 제외

- PM시 보수적으로 자재 발주 했으나 창고 리턴, 협력 업체 입고 지연으로 대량 입/출고 발생 등

⓸ 추세 변동 원인·시점 학습

- 일시적 생산 확대에 따른 BM 횟수 & 자재 소요량 증가 시 해당 기간 제외/한전/후로 분석 등

2 자재별 L/T 예측

외부 협력사 종속된 값으로 변동성 높으나,

입고 시점·빈도·양으로 L/T 분석 후

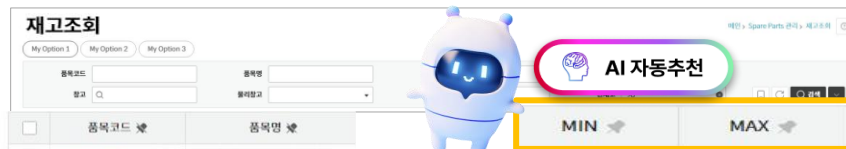
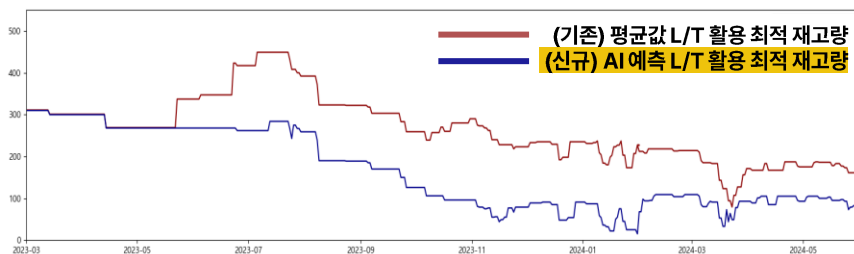
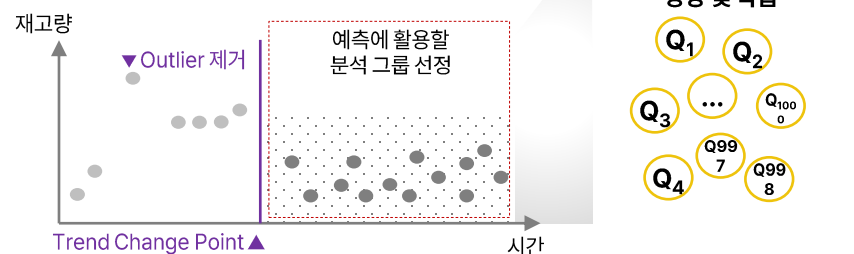
자재별 최적의 발주 시점 예측

3 최적 재고(목표) 산출

소요량·L/T 종합해 **최적 재고량** 예측하고,

자재 출고 때마다 **재고 부족 가능성**을

시뮬레이션 하여 **목표 자동 수정** 및 **발주 판단**



자재 샘플링하여 AI Simulation 후 실적과 비교 결과
평균 재고 보유량 약 10%/연 절감 효과 확인



구매 요청



PO 발행



접수 발주

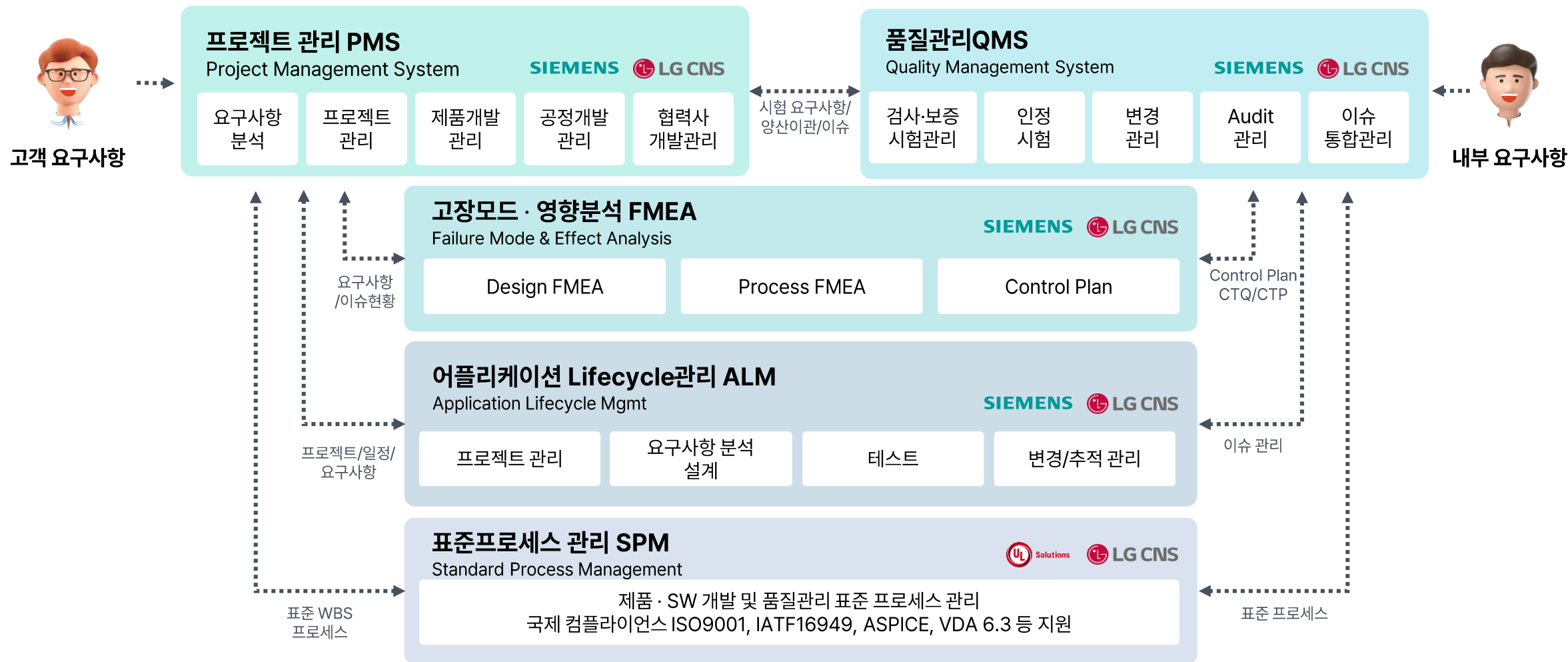


업체 출발

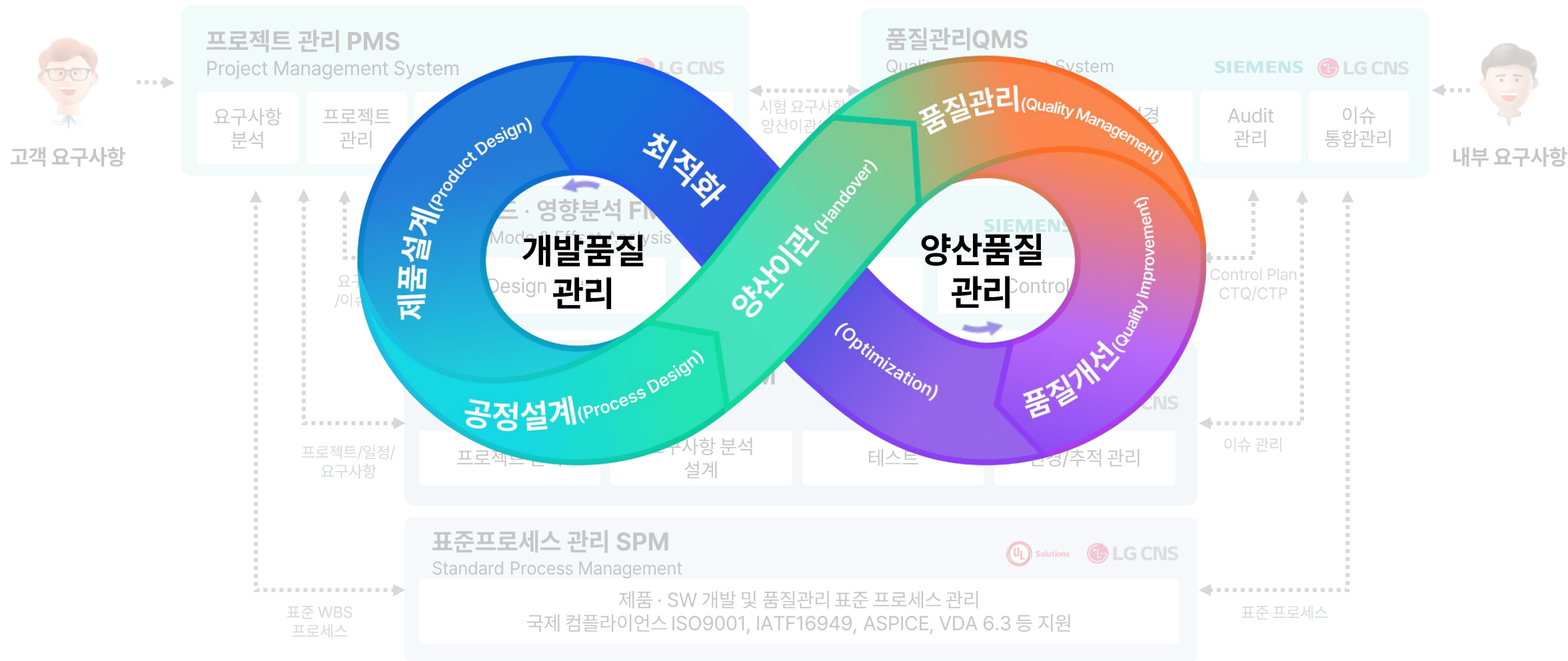


입고 완료

SINGLEX R&D/품질은 고객요구사항 - 개발 - 양산 - 판매까지의 모든 정보를 완벽히 통합 · 연계한 LG만의 Closed Loop Quality를 시스템으로 구현하였습니다.



SINGLEX R&D/품질은 고객요구사항 - 개발 - 양산 - 판매까지의 모든 정보를 완벽히 통합 · 연계한 LG만의 Closed Loop Quality를 시스템으로 구현하였습니다.



제품 수명 주기 동안 축적된 문서·이미지·CAD 파일·도면 등 품질 Core 데이터를 SI가 분석·요약하여 제공해 주므로 불필요한 수작업을 제거하고 생산성을 향상시킬 수 있습니다.

오피스 문서

[담당자] 테스트 결과를 AI Chat으로 질문

[AI] 결과 요약 및 연관 Raw제공

[담당자] 설계 표준과 비교 점검

[AI] 설계 표준서 검색·제공

[담당자] 테스트 결과 등록 완료

[담당자] 고장 발생 원인을 AI Chat 질문

[AI] 고장 원인·조치 방법 제시

[담당자] 조치 요청서 고장원인 번역 요청

[AI] 공문 양식으로 다국어 번역

[담당자] 담당자 지정 및 조치 요청

이미지 파일

[담당자] Teams에서 이슈 생성

[AI] STT 변환 및 번역

[담당자] 이슈 등록 완료

[PMS] Teams연계하여 Workflow생성

[담당자] 이슈 확인 및 처리

CAD 등 데이터

채용부터 퇴직까지 **HR Journey** 관점에서 **AI를 활용하여 맞춤형 육성 및 리텐션이 이루어지고,**
인사 담당자 및 경영진은 데이터 기반 인재 현황을 확인하고 포지션 별 최적의 인재를 결정해야 합니다.

HR Journey

채용

입사 지원자



어떤 공고에
지원해야 하지?

나에게 맞는 직무는
무엇일까?



온보딩

직무 역량 분석

교육

직무 중심 육성

성과 관리

퇴직 관리

LG Life at LG Career at LG How to Apply **Apply LG** Contact Us Language - My Page

Apply LG

Making 'Life Good' Together.

Find your job opportunities

Search by Keyword Search by Location Search Job

채용부터 퇴직까지 **HR Journey** 관점에서 **AI를 활용하여 맞춤형 육성 및 리텐션이 이루어지고,**
인사 담당자 및 경영진은 데이터 기반 인재 현황을 확인하고 포지션 별 최적의 인재를 결정해야 합니다.

HR Journey

채용

입사 지원자

어떤 공고에 지원해야 하지?

나에게 맞는 직무는 무엇일까?

온보딩

직무 역량 분석

교육

직무 중심 육성

성과 관리

퇴직 관리

LG Life at LG Career at LG How to Apply Apply LG My Page

키워드별 검색 Malaysia 직무 검색 고급 옵션

Let your resume search for jobs

Drag & Drop File
(doc, docx, pdf or txt)

Select File

When you upload your resume:

- Jobs will be labeled when they're a good or great match
- Great matches will be shown first in search results
- Relevant skills and experience will be listed so you know why those jobs are a match

고객 솔루션(기술 서비스) 엔지니어 -
AB... LG Chem 1
LG화학 (주) 연구개발본부

이력서 Drag & Drop

업무 설명서

"우리는 더 나은 미래를 위해 과학과 삶을 연결합니다."

채용부터 퇴직까지 HR Journey 관점에서 AI를 활용하여 맞춤형 육성 및 리텐션이 이루어지고, 인사 담당자 및 경영진은 데이터 기반 인재 현황을 확인하고 포지션 별 최적의 인재를 결정해야 합니다.

HR Journey

채용

인사 지원자



어떤 공고에 지원해야 하지?

나에게 맞는 직무는 무엇일까?



온보딩

직무 역량 분석

교육

직무 중심 육성

성과 관리

퇴직 관리

The screenshot displays the LG Career website interface. At the top, there are navigation links: Life at LG, Career at LG, How to Apply, Apply LG, and My Page. A search bar contains the text '키워드별 검색' and 'Malaysia'. Below the search bar, there are buttons for '5개의 채용 공고.' and '채용 정보 찾기'. A large pink callout box highlights the AI recommendation feature: '보유 스킬 · 경력 · 직무 연관성 등 종합 분석하여 채용 공고 추천'. The main content area shows a list of job recommendations, each with a 'Strong Match' indicator. The highlighted job is 'Senior Data Analyst' in the San Francisco Bay Area. To the right, a detailed job description is shown, including 'What You'll Do' and 'About You' sections. A 'Strong Match' badge is also present on the right side of the job description. A pink callout box on the far right says '공고별 추천 사유 제공'.

채용부터 퇴직까지 **HR Journey** 관점에서 **AI를 활용하여 맞춤형 육성 및 리텐션이 이루어지고,**
인사 담당자 및 경영진은 데이터 기반 인재 현황을 확인하고 포지션 별 최적의 인재를 결정해야 합니다.

HR Journey

채용

입사 지원자

어떤 공고에
지원해야 하지?나에게 맞는 직무는
무엇일까?

온보딩

직무 역량 분석

교육

직무 중심 육성

성과 관리

퇴직 관리

The screenshot displays the LG HR portal with a search bar containing 'Malaysia' and a chatbot window titled '엘리' (Elly). The chatbot has a pink bubble that says '시스템에 탑재된 챗봇을 통해 추천 공고를 빠르게 조회' (Quickly search for recommended jobs through the chatbot installed in the system). The chatbot's interface includes a '나 자신을 위한 포지션 찾기' (Find position for myself) button, a 'LG의 문화' (LG Culture) button, a '시사' (News) button, and a '직원 복리후생' (Employee Benefits) button. Below these are links for '다시 시작' (Start Over) and '다른 도움이 필요합니다.' (Need more help). A small robot icon is visible at the bottom right of the chatbot window.

Life at LG Career at LG How to Apply Apply LG My Page

키워드별 검색 Malaysia 직무 검색 고급 옵션

Let your resume search for jobs

Drag & Drop File
(doc, docx, pdf or txt)
Select File

When
Job
G
Relevant skills and experience will be listed so you know why those jobs are a match

시스템에 탑재된 챗봇을 통해
추천 공고를 빠르게 조회

나 자신을 위한 포지션 찾기

LG의 문화 시사 직원 복리후생

다시 시작 다른 도움이 필요합니다.

업무 설명서

고객 솔루션(기술 서비스) 엔지니어 -
ABS - LG Chem 1
미국
LG화학 아메리카 주식회사

제품 마케팅 분석가
미국

"우리는 더 나은 미래를 위해 과학과 삶을 연결합니다."

채용부터 퇴직까지 **HR Journey** 관점에서 **AI를 활용하여 맞춤형 육성 및 리텐션이 이루어지고,**
인사 담당자 및 경영진은 데이터 기반 인재 현황을 확인하고 포지션 별 최적의 인재를 결정해야 합니다.

HR Journey

채용

인사 담당자



이 많은 지원서를 언제 검토하지?

지원자 중 누구를 면접 봐야 할까?



온보딩

직무 역량 분석

교육

직무 중심 육성

성과 관리

퇴직 관리

SINGLEX HR 직무 프로파일 채용 요청 지원자 검색 지원자 현황 면접 결과

지원자 현황

918 · United States ● In Progress LGT2

Leads 3 Contacted 0 Candidates 1 Analytics

Views : All Matched Leads ▾ ATS Stage ▾ Highlights ▾ Diversity ▾ All filters

Candidate 3 Match

RP	김성글 신입사원	●●○○○
MH	이렉스 경력사원 : 책임, A기업	○○○○○ Top US School
BL	박엘지 경력사원 : 팀장, B기업	○○○○○

인사 담당자는 지원서를 일일이 검토하는 방식이 아닌, 지원자의 역량 · 경험과 조직이 요구하는 수준 간의 매칭 결과를 쉽게 확인할 수 있습니다.

4년 관련 경험	N/A 관련 스킬	40% 이상적 인재
스킬 관련성	●●●●●	●●●●●
직함 관련성 Software Engineer	●●●●●	●●●●●
Similar Candidates Relevance Ey A, 주섭 김, Dongsoo Lee	●●●●●	●●●●●
업무 관련성	●●●●●	●●●●●
경력 관련성 4 years, Bachelors degree	●●●●●	●●●●●

채용부터 퇴직까지 HR Journey 관점에서 AI를 활용하여 맞춤형 육성 및 리텐션이 이루어지고, 인사 담당자 및 경영진은 데이터 기반 인재 현황을 확인하고 포지션 별 최적의 인재를 결정해야 합니다.

HR Journey

채용

온보딩

인사 담당자

이 많은 지원서를 언제 검토하지?

지원자 중 누구를 면접 봐야 할까?

직무 역량 분석

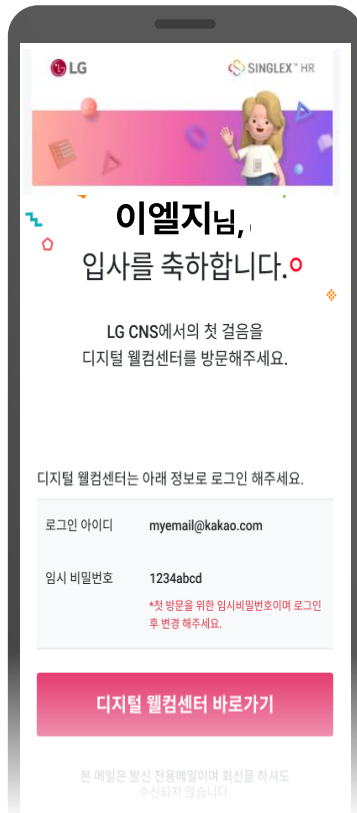
교육

직무 중심 육성

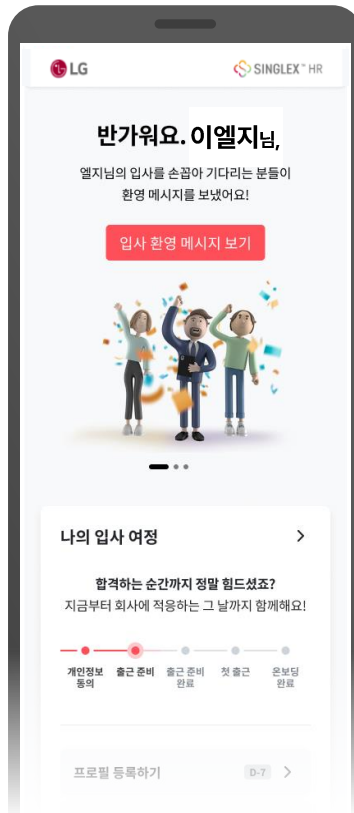
성과 관리

퇴직 관리

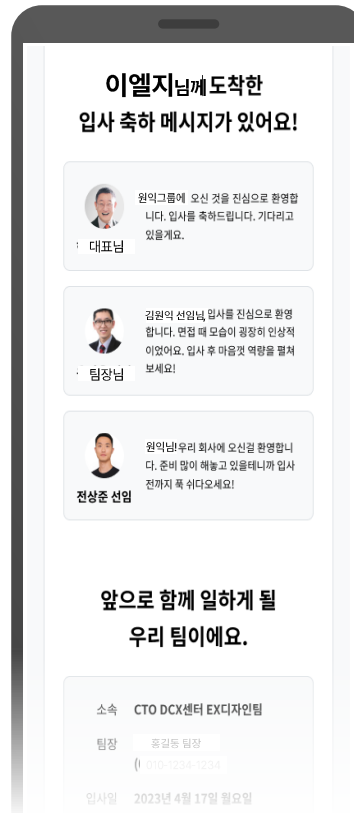
채용 확정



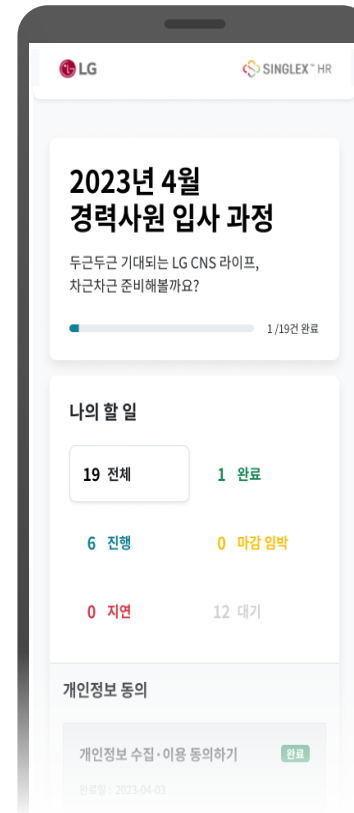
디지털 온보딩 앱 로그인



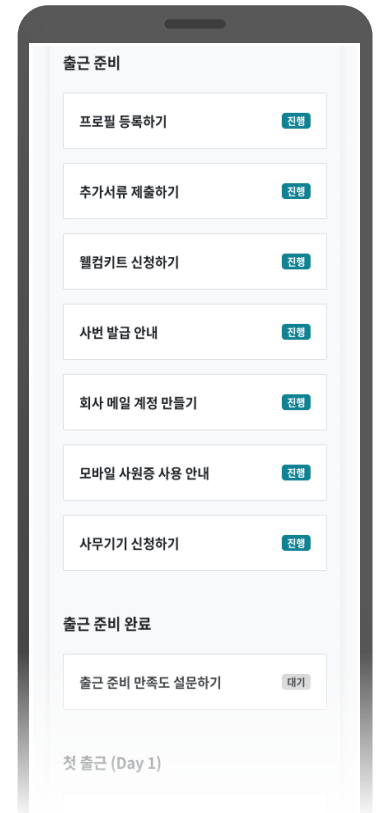
축하 메시지 확인



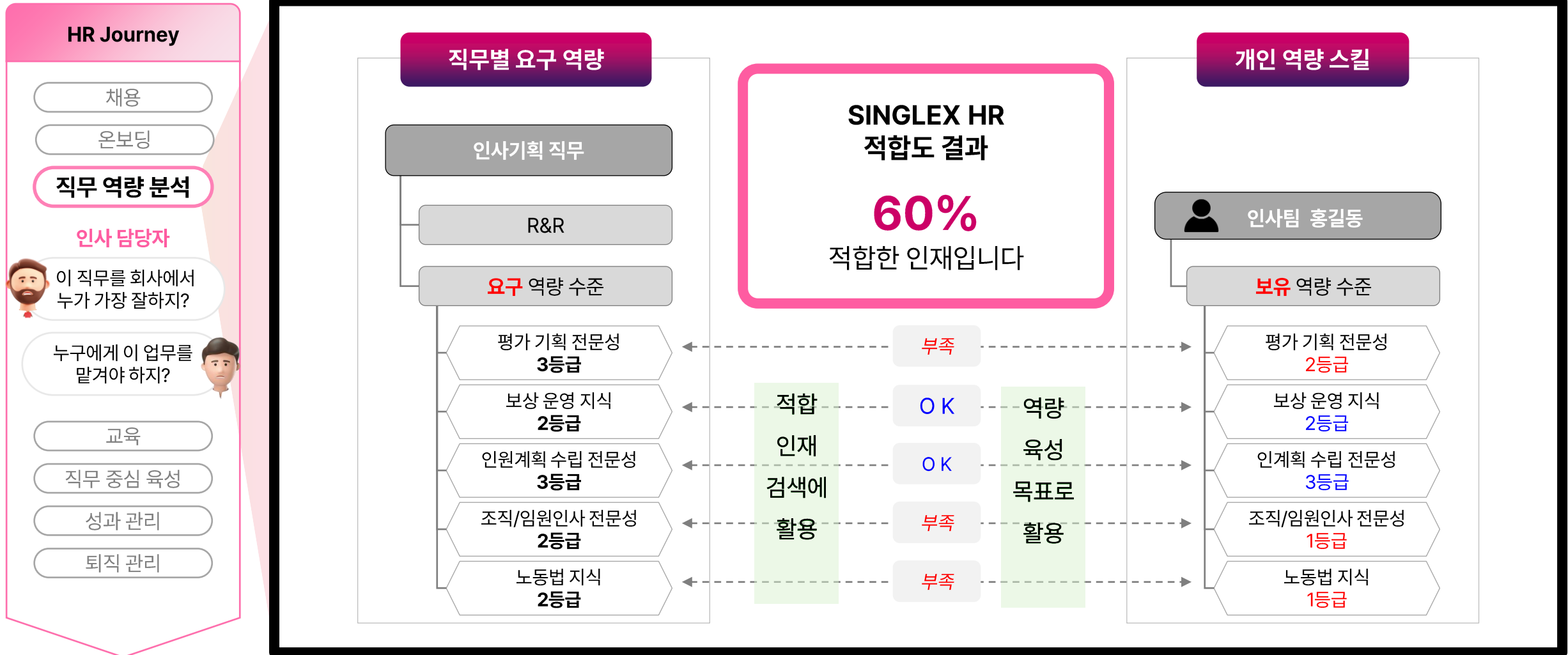
입사 여정 한눈에 확인



To do List 제공



채용부터 퇴직까지 **HR Journey** 관점에서 **AI를 활용하여 맞춤형 육성 및 리텐션이 이루어지고,**
인사 담당자 및 경영진은 데이터 기반 인재 현황을 확인하고 포지션 별 최적의 인재를 결정해야 합니다.



채용부터 퇴직까지 **HR Journey** 관점에서 **AI를 활용하여 맞춤형 육성 및 리텐션이 이루어지고,**
인사 담당자 및 경영진은 데이터 기반 인재 현황을 확인하고 포지션 별 최적의 인재를 결정해야 합니다.

HR Journey

채용

온보딩

직무 역량 분석

인사 담당자



이 직무를 회사에서
누가 가장 잘하지?

누구에게 이 업무를
맡겨야 하지?



교육

직무 중심 육성

성과 관리

퇴직 관리

SINGLEX HR 직무 프로파일

My Career
 이엘지 사원
 Career Worksheet

안내

나의 직무 역할 제안

관심 직무 (4) 현재 직무 (1)

경영기획CL2_LGES 60% 준비

경영기획CL2_LGES의 역량 (5)
 요구 수준을 달성하기 위해 노력할 필요가 있는 항목이 2개가 있습니다.

> 기업가치평가 지식

20개의 대상 역할이 이 역량 공유

> 사업환경 분석 전문성

132개의 대상 역할이 이 역량 공유

요구 수준을 달성한 항목이 3개가 있습니다 ✓

> 경영정보시스템 활용 지식

2024/07/01에 [CDF] 상시 역할 진단에서 최종 업데이트됨

14개의 대상 역할이 이 역량 공유

> 관리회계 지식

2024/07/01에 [CDF] 상시 역할 진단에서 최종 업데이트됨

32개의 대상 역할이 이 역량 공유

> 투자 심의 전문성

2024/07/01에 [CDF] 상시 역할 진단에서 최종 업데이트됨

16개의 대상 역할이 이 역량 공유

0+ 개발목표 추가

0+ 개발목표 추가

경영기획CL2_LGES

개인 프로필에 경력...

채용부터 퇴직까지 **HR Journey** 관점에서 **AI를 활용하여 맞춤형 육성 및 리텐션이 이루어지고,**
인사 담당자 및 경영진은 데이터 기반 인재 현황을 확인하고 포지션 별 최적의 인재를 결정해야 합니다.

HR Journey

채용

온보딩

직무 역량 분석

교육

구성원

업무역량을 높이려면
무슨 교육을 들어야하지?

할 일도 많은데...
교육은 추천해주면 안되나?

직무 중심 육성

성과 관리

퇴직 관리

SINGLEX HR

Personalized Recommendation

AI가 구성원의 현재 직무 및 관심 직무와 보유 역량을 기반으로 필요 학습을 추천해 줍니다.

[2024 정도경영 교육] 재민 Insight
 온라인 콘텐츠 강의를 • 1시간

[Leader Core Skill] 리더의 면담/피드백 스킬
 강의를 • 6시간

ChatGPT X 오피스 프로그램 실무
 강의를 • 7시간

[전화영어 복미] 망고랑 프리토킹-주3회20분
 강의를 • 4시간
 ★★★★★ (1)

심폐소생술교육
 강의를 • 1시간

GenAI 사업개발
 강의를 • 8시간

[화상영어 복미] 망고랑 프리토킹-주3회20분
 강의를 • 4시간
 ★★★★★ (0)

[실시간] Insight+ Tech Session
 온라인 콘텐츠 강의를 • 2시간
 ★★★★★ (9)

채용부터 퇴직까지 HR Journey 관점에서 AI를 활용하여 맞춤형 육성 및 리텐션이 이루어지고, 인사 담당자 및 경영진은 데이터 기반 인재 현황을 확인하고 포지션 별 최적의 인재를 결정해야 합니다.

HR Journey

채용

온보딩

직무 역량 분석

교육

직무 중심 육성

구성원

어떤 조직으로 이동하는 것이 맞을까?

전문가가 되려면 무슨 직무를 해야 하지?

성과 관리

퇴직 관리

직무 프로필

경력 탐색기

기계 학습을 활용하여 경력 탐색기가 조직 내에서 귀하와 유사한 사람의 경력 진로를 기반으로 경력 기회를 추천합니다. 다음 차트에서 새로운 직무 역할을 살펴보고 직무 프로필 및 해당 역할이 추천된 이유를 확인해 보십시오.

Software Engineer CL3_CNS
i ...

이 역할에 현재 1407명의 직원

Enterprise Solution_Leader_CNS
i ...

이 역할에 현재 16명의 직원

Business Engineering CL3_CNS
i ...

이 역할에 현재 343명의 직원

Business Engineering_Leader_CNS
i ...

이 역할에 현재 30명의 직원

Business Development_Leader_CNS
i ...

이 역할에 현재 94명의 직원

Account Business Development CL3_CNS
i ...

이 역할에 현재 101명의 직원

Business Development CL3_CNS
i ...

이 역할에 현재 249명의 직원

조직 내 유사 인원의 경력 경로를 중심으로 머신러닝을 수행하여, 적합 직무를 추천 받을 수 있습니다.

채용부터 퇴직까지 **HR Journey** 관점에서 **AI를 활용하여 맞춤형 육성 및 리텐션이 이루어지고,**
인사 담당자 및 경영진은 데이터 기반 인재 현황을 확인하고 포지션 별 최적의 인재를 결정해야 합니다.

HR Journey

채용

온보딩

직무 역량 분석

교육

직무 중심 육성

성과 관리

구성원



내가 보완해야 하는
 부분은 무엇이지?

구성원의 장단점을
 한 번에 알 수 있을까?



퇴직 관리

☰ ⋮

📄 ⬇️

HR Profile
Self Resume
AI Insights
HR Comments

평가 피드백으로 분석한 이엘지님의 키워드입니다.

1 hr

2 공상평

3 품질

4 개선활동

5 선제안

6 리딩

7 개선

긍정 키워드

부정 키워드

21.01.01 | 2021_공상평기평가
 공상평hr 온보딩을 이슈없이 잘 리딩하고 있습니다. 품질 및 납기를 철저히 관리하여, 성공적인 온보딩이 될 수 있도록 더욱 힘써 주시기 바랍니다.

21.01.01 | 2021_상반기평가
 공상평hr 온보딩을 이슈없이 잘 리딩하고 있습니다. 품질 및 납기를 철저히 관리하여, 성공적인 온보딩이 될 수 있도록 더욱 힘써 주시기 바랍니다. 공상평hr 온보딩을 이슈없이 잘 리딩하고 있습니다. 품질 및 납기를 철저히 관리하여, 성공적인 온보딩이 될 수 있도록 더욱 힘써 주시기 바랍니다.

Text Raw

AI기반의 평가 피드백 분석을 통해, 장점과 보완해야 할
 부분을 키워드 형태로 피드백 받습니다.

채용부터 퇴직까지 HR Journey 관점에서 AI를 활용하여 맞춤형 육성 및 리텐션이 이루어지고, 인사 담당자 및 경영진은 데이터 기반 인재 현황을 확인하고 포지션 별 최적의 인재를 결정해야 합니다.

HR Journey

채용

온보딩

직무 역량 분석

교육

직무 중심 육성

성과 관리

퇴직 관리

조직리더

팀 구성원이 이직을 생각하는 것은 아닐까?

인사 담당자

핵심인재의 퇴직징후를 사전에 알 수 있을까?

파일 편집 틀 조회 데이터 게시 우 1/2

컨트롤 편집 뷰

퇴직예측 퇴직 요인 분석

조직별 퇴직예측 통계

1. 조직별 퇴직예측 등급

조직	퇴직예측 등급			조직 인원수
	이상없음	가벼운징후	퇴직 징후	
그룹	051	9	7	687
CNS	051	9	7	687
CEO	051	9	7	687
사정실	24	2	1	27
정리경영팀	19	1	1	21
보안팀	7	1	1	9
정보보안팀	6	1	1	8
경영지원팀	1	-	-	1
경영인사팀	11	-	-	11
경영경영팀	1	-	-	1
사정실	-	1	-	1
자정실	4	-	-	4
사정실	1	-	-	1
DT사업부	1095	9	1	1095
CTC	86	4	2	92
D&A사업부	78	5	1	84
CFC	36	5	4	45
스마트제조사업부	12	3	5	20
R&D사업부	11	3	5	19

개인별 퇴직 Risk

2. 상세 인원 리스트

사원	조직	직급	직위	직책	직무	성별	핵심인재	예측값*	퇴직신청률
321700 임준호	Enterprise 분석1팀	사원	사원	-	Data Science C...	M	●	1.00	0
321200 서유민	SCM 운영 그룹	Mng. ...	총괄 CONS...	-	Consulting C...	F	●	1.00	0
321200 최예우	Customer Data분...	선임	선임	-	Data Science C...	F	●	0.99	0
321200 이영호	Enterprise 분석1팀	선임	선임	-	Data Science C...	M	●	0.91	0
321200 임영훈	조리경영팀	선임	선임	-	Software Engi...	M	●	0.84	0
321200 박지후	영인 Innovation팀	사원	사원	-	Software Engi...	F	●	0.83	0
321200 채규환	Enterprise 분석1팀	선임	선임	-	-	-	●	0.83	0

퇴직 Risk 상세사유

3. 개인별 상세 분석

사원	중분류	변수명	가중치
321700 임준호	개인인사	나이	● 0.05
		학교 레벨	● 0.07
	경력사항	근속월수	● 0.20
		직무	● 0.03
		총 경력년수	● 0.17
	보상수준	최근 2년간 인센티브 변화	● 0.05
	성과평가	1년 전 평가등급	● 0.09
		최근 2년간 성과 평가 변화	● 0.06
	조직문화	최근 1년간 야간/휴일근무 시간	● 0.06

채용부터 퇴직까지 HR Journey 관점에서 AI를 활용하여 맞춤형 육성 및 리텐션이 이루어지고, 인사 담당자 및 경영진은 데이터 기반 인재 현황을 확인하고 포지션 별 최적의 인재를 결정해야 합니다.

HR Journey

채용

온보딩

직무 역량 분석

교육

직무 중심 육성

성과 관리

퇴직 관리

조직리더

팀 구성원이 이직을 생각하는 것은 아닐까?

인사 담당자

핵심인재의 퇴직징후를 사전에 알 수 있을까?

SINGLEX HR

파일 | 편집 | 그룹 | 조회 | 데이터 게시 | 우 | 1/2 | 컨트롤 | 편집 | 뷰

퇴직예측 | 퇴직 요인 분석

조직별 퇴직예측 통계 (과리종의 추정 값으로, T-값은 RETENTION 리스크를 식별하기 위한 중요 지표로써 관련 정보를 주시기 바랍니다. (월 단위 업데이트))

조직	퇴직예측 등급			조직 인원수
	이상없음	가벼운징후	퇴직 징후	
그룹	051	9	7	687
CNS	051	9	7	687
CEO	051	9	7	687
사정실	24	2	1	27
정보관리팀	19	1	1	21
보안지원팀	7	1	1	9
정보보안팀	6	1	1	8
보안지원팀	1	-	-	1
정보관리팀	11	-	-	11
정보보안팀	1	-	-	1
사정실	-	1	-	1
자정실	4	-	-	4
사정실	1	-	-	1
> DT/개발부	1095	9	1	1095
> CTC	86	4	2	82
> D&A/개발부	78	5	1	74
> CFC	36	5	4	45
> 스마트제조/개발부	12	3	5	60
> R&D/개발부	11	3	5	19

핵심인재 현황

Y [N000] ㈜엘지씨엔에스 | Y Pool | Y 등급 | Y AI 예측 | Y 최근 Update | Y 변동 | Y 조직 | Y 사번/성

- 징후 없음 531
- 가벼운 징후 1
- 위험 징후 2

김전자 EISTER 클라우드선행기술팀 : _OrgSync_240405_01 (Expert(Tech))

위험 징후: 06월, 07월, 08월

가벼운 징후: -

징후 없음: -

육성책임: 박민수 책임 (Updated 2022/07/28)

퇴직 Signal 관리 | Care 면담

고화학 MEISTER 클라우드선행기술팀 : _OrgSync_240405_01 (Expert(Tech))

위험 징후: 06월, 07월, 08월

가벼운 징후: ↑

징후 없음: -

육성책임: (Updated 2024/05/21)

퇴직 Signal 관리 | Care 면담

김연솔 CONSULTANT 정보보안팀 : (Expert(Tech))

위험 징후: 06월, 07월, 08월

가벼운 징후: ↑

징후 없음: -

육성책임: (Updated 2024/02/14)

퇴직 Signal 관리 | Care 면담

이엘지 Amazon Cloud팀 : _OrgSync_240405_01 (Potential Expert)

위험 징후: 06월, 07월, 08월

가벼운 징후: -

징후 없음: -

육성책임: (Updated 2022/07/28)

퇴직 Signal 관리 | Care 면담

임건강 CONSULTANT Amazon Cloud : (Expert(Tech))

위험 징후: 06월, 07월, 08월

가벼운 징후: ↑

징후 없음: -

육성책임: (Updated 2024/05/21)

퇴직 Signal 관리 | Care 면담

퇴직 징후 등급 변동 시 육성 면담 진행 등 핵심인재 사전 리텐션 관리합니다.

AI · 빅데이터가 경비 처리에 필요한 항목을 자동 추천해 줌으로써
전사 임직원들은 모바일 · PC를 통해 원클릭으로 경비처리가 가능합니다.

쉽게 간편하게 경비를 처리할 수 있도록 지원합니다.

전 세계 모든 기업의 일하는 방식을 혁신하기 위한 개방형 플랫폼 기반의 SINGLEX

...
LG 그룹 비즈니스 노하우·경험 제공

LG의 풍부한 비즈니스
노하우·경험을 제공합니다.

LG CNS

X



...
맞춤형 PI 컨설팅으로 빠른 도입

지금까지의 시스템 구축보다
혁신적으로 빠르게 도입할 수 있습니다.



...
업그레이드 서비스 지속 경험

시스템 구축·운영 Total Cost를
대폭 절감할 수 있습니다.



경청해 주셔서 감사합니다.

서비스 소개부터 전문가 인사이트, 고객 사례까지
지금 바로, **N SINGLEX 싱글렉스** 를 검색해보세요.