

하이브리드 업무 환경을 위한 디바이스 관리 전략

Openbase 전병준부장

VMware 이대근부장

2022년 4월 27일

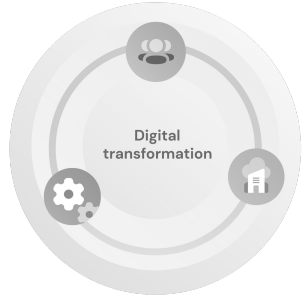
Agenda

- 하이브리드 업무 환경 및 전략
- Case Study 1 – 금융권 Android 디바이스 업무 활용 사례
- Case Study 2 – 제조업 win10, macOS의 재택 근무 사례
- Case Study 3 – 하이브리드 업무 환경의 새로운 방법
- 하이브리드 업무 환경의 새로운 모델 - Anywhere Workspace

하이브리드업무 환경을 위한 전략

업무의 연속성으로 생산성 향상과 외부단말기에 대한 관리의 표준이 필요

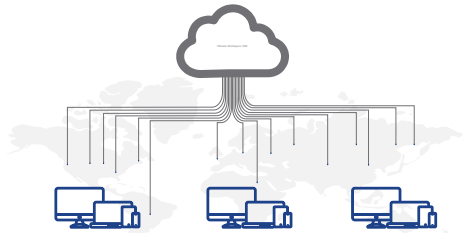
하이브리드업무를 위한 배경



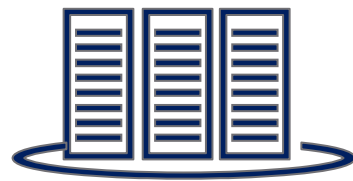
디지털
트랜스포메이션
업무 방식의 개혁



불확실한 상황의
새로운 표준 필요



하이브리드 (클라우드) 환경에
보안 표준 필요



통합 관리를 위한
관리의 표준화

기존 관리 시스템으로의 한계

하이브리드업무 환경을 위한 전략



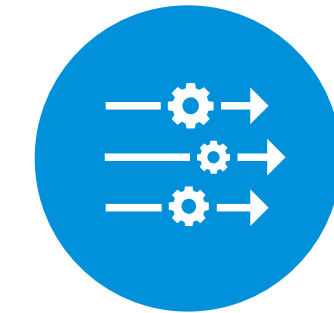
업무 환경의 단일화



다양한 디바이스
통합 관리



접근 제어



Insight

VMware Workspace ONE

하이브리드업무 사용 사례 (대표사례정리)

VMware Workspace ONE 하이브리드업무 구축 사례 - PC 관리 사례

고객사 명	관리 내용 요약	사용 사례	효과
제조업	<ul style="list-style-type: none"> Windows10, macOS 관리 어플리케이션 배포 관리 조건 별 액세스 	<ul style="list-style-type: none"> Windows10 관리와 인증서 배포 관리 macOS 관리와 Application 배포, 보안 프로파일 배포로 관리 관리되는 디바이스만 회사 서비스 접속 	<ul style="list-style-type: none"> 직원의 요구 사항 충족 관리 Silo 제거 (효율성)
유니콘기업	<ul style="list-style-type: none"> macOS 디바이스 관리 앱 배포 	<ul style="list-style-type: none"> macOS (COD) - ABM 등록하여 IT팀에서 초기 작업 없이 사용자에게 직접 전달하여 사용 (온보딩) SAAS 서비스 접근 제어 (관리되는 디바이스에서 만 접속 가능) 	<ul style="list-style-type: none"> 생산성 향상 (신속함, 효율성, 유연성) 관리의 편리성 (통합관리)
유니콘기업	<ul style="list-style-type: none"> macOS 온보딩, 앱 배포, 관리 	<ul style="list-style-type: none"> 경쟁 제품 Takeout, AD계정으로 디바이스 로그인 필요 보안 소프트웨어 강제 설치 (사용자 개입없이) 	<ul style="list-style-type: none"> 생산성 향상 (신속함, 효율성, 유연성) 관리의 편리성 (통합관리)
유니콘기업	<ul style="list-style-type: none"> Windows10, macOS 관리, 앱 배포 관리 	<ul style="list-style-type: none"> Windows10 디바이스 관리, 소프트웨어 배포 	<ul style="list-style-type: none"> 하이브리드업무 활성화

하이브리드업무 사용 사례 (대표사례정리)

VMware Workspace ONE 하이브리드업무 구축 사례 – PC 관리 사례

고객사 명	관리 내용 요약	사용 사례	효과
보험사 리조트	<ul style="list-style-type: none"> Mobile 회사 이메일 	회사 이메일을 개인 디바이스에서 VMware Boxer로만 접속하여 사용.	<ul style="list-style-type: none"> 직원의 경험을 통해 회사 업무의 연속성 유지 및 생산성 향상
엔터 테인먼트	<ul style="list-style-type: none"> Windows10, macOS, Android, iOS 	회사 디바이스와 개인 디바이스 모두 관리, Application 배포 관리와 SAAS서비스 접속 제어	<ul style="list-style-type: none"> 하이브리드업무 활성화
A 사	<ul style="list-style-type: none"> 모바일에서 회사 공유 폴더 개인 디바이스에서 접근 	회사 내부 공유 폴더를 안전하고 편리하게 접근	<ul style="list-style-type: none"> 생산성 향상 (신속함, 효율성, 유연성) 보안 관리 기능 향상
S 은행	<ul style="list-style-type: none"> Android Enterprise 	사외에서 테블릿 PC에서 회사 VDI를 접속 업무/개인 영역 분리, 앱 배포 관리 기능	<ul style="list-style-type: none"> 업무의 연속성 제공 하이브리드 업무 환경 제공

하이브리드업무 청사진

VMware Workspace ONE

디바이스 관리

멀티 OS 플랫폼

Windows10 macOS Linux Android iOS

보안 정책

OS UPDATE 패스워드정책 USB 차단 암호화
원격 잠금 원격 초기화 그룹 정책 배포 Script

Application 관리

EXE msi zip pkg dmg app
apk/ipa Managed Store/VPP 배포/삭제/업데이트

프리스트아일 오케스트레이터

Low Code Automation 캔버스 UI 조건 설정

원격 기술 지원

멀티 OS 화면 공유 원격 컨트롤 chat

Access

identify

직원 확인
디바이스 등록 확인
네트워크 확인
MFA/Passwordless

SSO

Tunneling

Per App VPN
Full VPN (인터넷 차단)
VMware SASE POP

VMware Tunnel

업무

VDI

Horizon Desktop
Horizon Apps

VMware Horizon

업무용 시스템

그룹웨어 서비스
이메일 서비스
파일 서비스
오피스 365

비 업무 시스템

휴가 신청 서비스
공지사항 서비스
웰빙 신청 서비스

Public Cloud

Horizon Cloud
AWS
Azure

Insight

DEX (디지털 직원 경험 관리)

사용자 환경 접수 디바이스 이벤트
App 사용성 접수 의사결정

Automation (자동화)

OS update 보안 취약점 분석 정책 배포

Reports (보고서)

OS 버전 App 관련 센서

직원 업무 환경

온보딩 통합 앱 카탈로그 알림 서비스
SSO 즐겨찾기

금융권 안드로이드 디바이스 관리 사례

Android Tablet

요구 사항

- 기 배포된 약 2천여대 테블릿 관리
- 사용자의 손쉬운 온보딩
- 테블릿 데이터 보안관리
- 업무애플리케이션 관리
- 제로클라이언트로 이용중인 업무VDI에 대한 일원화된 서비스
- 기존 3rd Party VPN 연동
- 업무VDI VM간 통신 제어

효과 (Benefit)

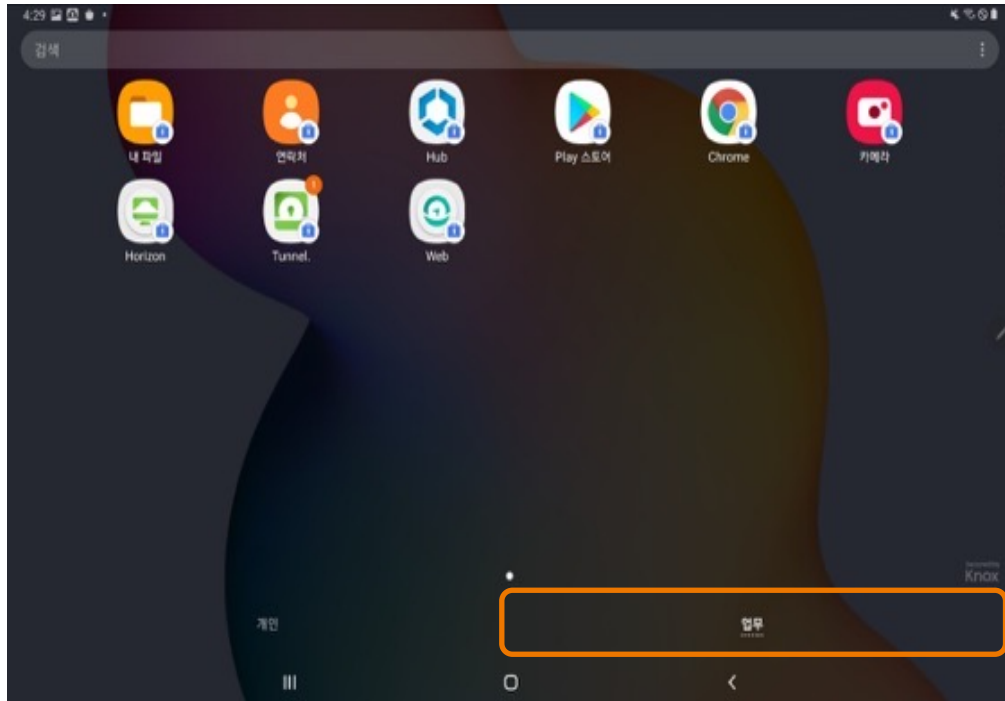
- 등록된 테블릿 디바이스에 대한 관리 및 모니터링
- QR Code 등을 이용하여 손쉬운 온보딩
- 업무프로필을 이용한 데이터 보안 관리
- 인가된 업무애플리케이션 설치
- 기존 업무VDI와 일원화된 서비스
- VM간 제로트러스트네트워크

솔루션

- Workspace ONE UEM
- Workspace ONE Access
- Horizon
- NSX-T Datacenter

금융권 안드로이드 디바이스 관리 사례

Android Tablet



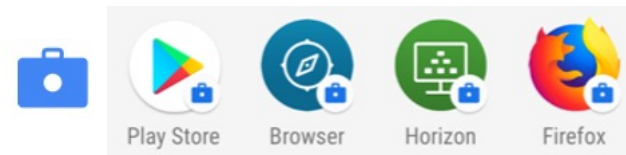
Work관리 장치
(Work managed)

Google Play - 개인용
단말 정책 - 개인용

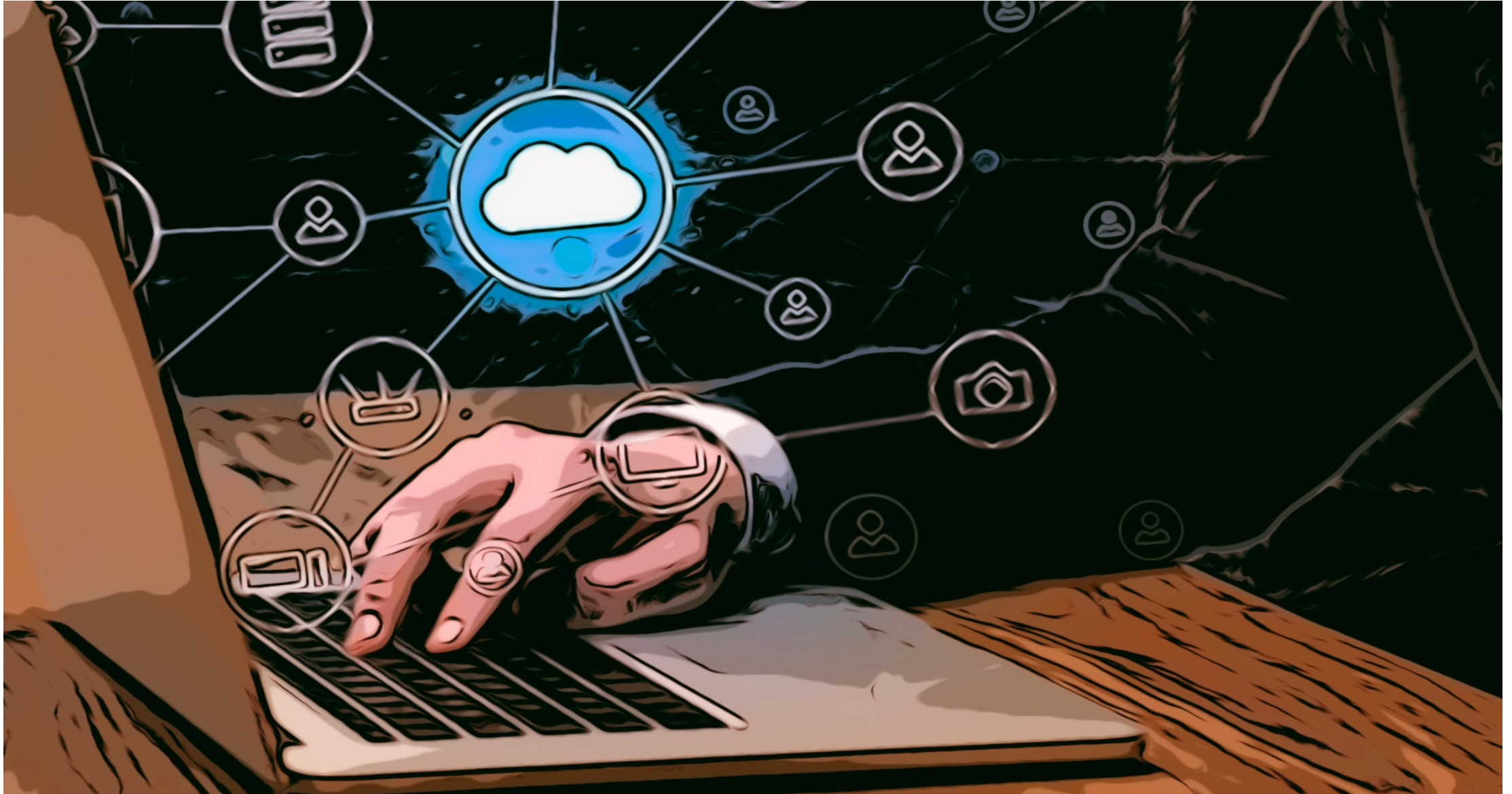
업무 프로필
(Work profile)

Google Play - 회사 업무용 app
보안 정책 - 회사 업무 프로파일

- 관리되는 앱스토어를 통해서 사일런스 인스톨 가능
- 관리되는 앱에 대한 설정 배포
- 업무 앱 및 개인 앱과 데이터 간 공유 차단
- 자격증명, 계정, 앱, 보안
- 앱에 배지를 표기하여 업무와 개인을 시각적으로 구분



금융권 안드로이드 디바이스 관리 사례 시연



금융권 안드로이드 디바이스 관리 사례 시연



제조업 윈도우즈/Mac 디바이스 관리 사례

Windows Desktop/MacOS

요구 사항

- 제로클라이언트를 이용한 업무VDI
- 윈도우즈와 MacOS 랩탑을 이용하여 일원화된 VDI서비스
- VDI접속 시, OTP인증
- 사용자의 손쉬운 온보딩
- 윈도우즈/리눅스 VDI VM사용
- 업무애플리케이션 관리
- 미등록 디바이스 차단
- 디바이스 접근 시 인터넷 차단

효과 (Benefit)

- 내외부접속시 일원화된 VDI서비스
- VDI서비스 접속 시 VMware OTP사용
- Hub앱을 통해 손쉬운 온보딩
- 업무용 내부애플리케이션 배포
- 보안프로파일 관리
- 등록되지 않은 디바이스 접근차단

솔루션

- Workspace ONE UEM
- Workspace ONE Access
- Horizon

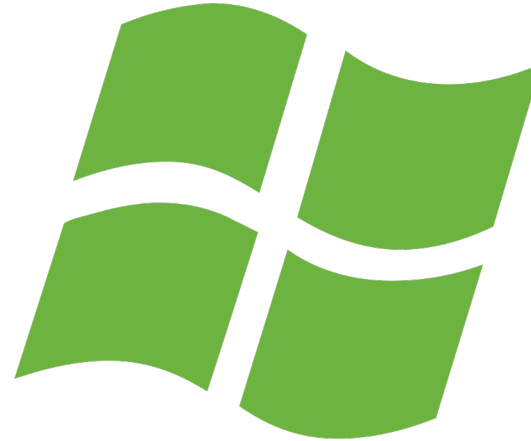
제조업 윈도우즈/Mac 디바이스 관리 사례

Windows Desktop/MacOS



현대적인 디바이스 설정 정보 관리

Wi-Fi, VPN, 인증서, Email, **Passcodes**, 디바이스 제한 정책, **암호화**(bitlocker), Firewall, **Antivirus**, OS 라이선스...



기존 PC 설정 정보 배포

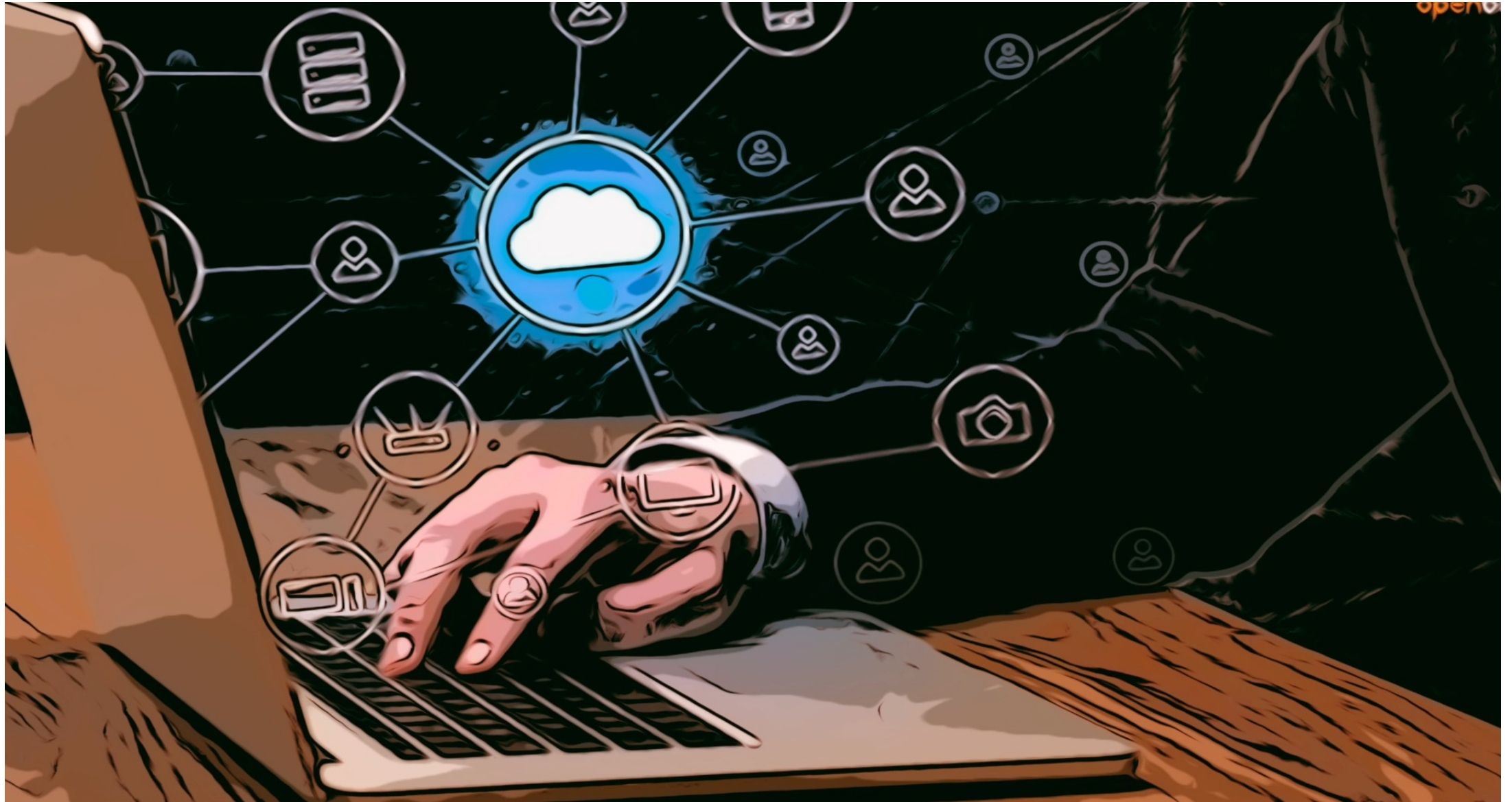
Group Policy Objects (GPOs), 보안 베이스라인과 ADMX Templates, BIOS / Firmware 설정 정보 배포...



향상된 자동화 작업

작업 시퀀스 PowerShell 명령, 사용자 지정 스크립트, 파일, 응용 프로그램, 런타임 조건 및 작업...

제조업 윈도우즈 디바이스 관리 사례 시연



하이브리드 업무 환경의 적용 사례 (해외)

요구사항

- VPN 보안 이슈, 불편함
- 제로트러스트 네트워크 구축 (ZTNA)
- 재택 및 원격 근무 조건별 액세스 컨트롤
- 엔드 포인트 디바이스 세부 컨트롤
- 멀웨어, 랜섬웨어 탐지 및 수정
- 원격 기술 지원 요구
- SASE의 대한 요구
- 클라우드 웹 시큐리티

Benefit

- 제로트러스트 모델에 맞게 하이브리드 업무 환경 구성
- 모바일, PC 등 모든 디바이스를 통합 관리 할 수 있음
- SaaS, Cloud 서비스 접근 관리 가능
- 20%이상의 관리 리소스를 줄임
- 사용자 온보딩의 편리함을 통해 VOC 줄임

솔루션

- Workspace ONE UEM
- Workspace ONE Access
- Workspace ONE Assist
- VMware SASE (Secure Access, CWS, SD-WAN)
- VMware CarbonBlack

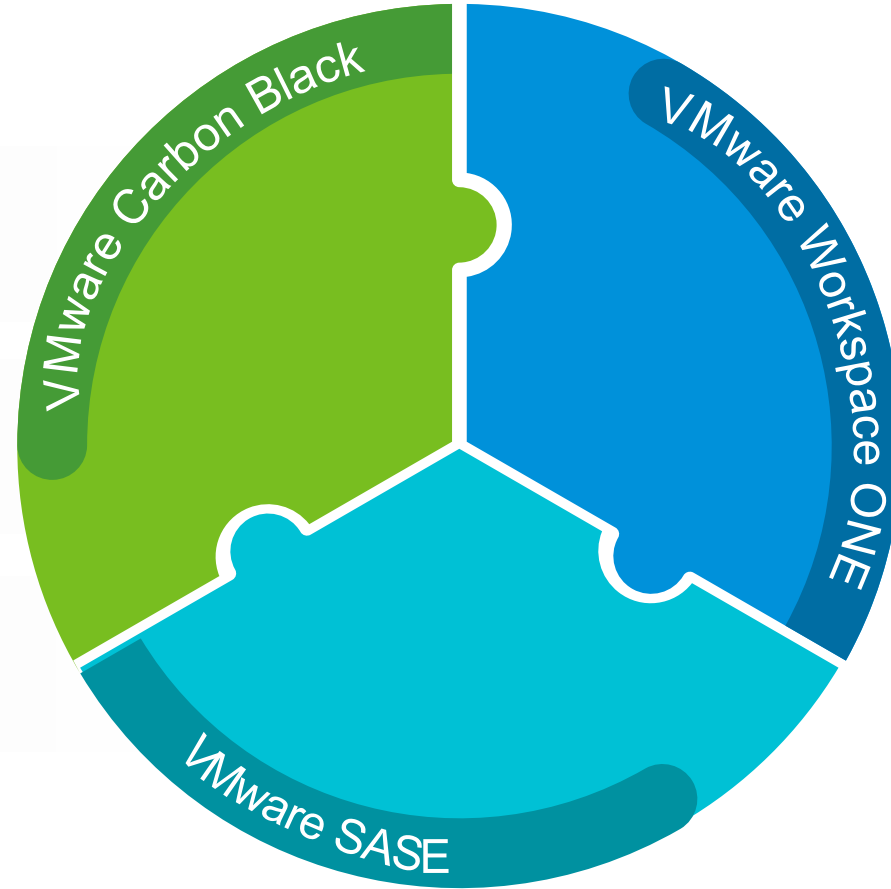
하이브리드 업무 환경의 기술 소개

하이브리드 업무 환경의 미래

다중 모델 직원의
경험 관리 (Anywhere)

분산된 엣지 보호

업무 환경의 자동화 관리



VMware Workspace ONE

통합 엔드포인트 관리 및 RDSH 앱 및 VDI
데스크탑 배포

VMware SASE

제로 트러스트 보안 및 네트워크 성능 관리

VMware Carbon Black

Cloud-Native | 엔드 포인트 보호

IT, 네트워킹 및 보안 전반에 걸친 통합 기술

기대효과



직원의 원격 근무 환경 개선

- **직원의 IT 경험**을 통해 업무의 생산성 향상
- **유능한 직원의 유입과 유지**



분산된 엣지 보안 강화

- 엣지 서비스의 보안 강화 (**CWS**)
- **제로 트러스트 보안** 가능



자동화 관리

- **지능형 규정 준수**
- **잠재적인 이슈 설계 및 자동화**

하이브리드 업무 환경(End to End 보안)
VMware 솔루션으로!!!



Thank You