

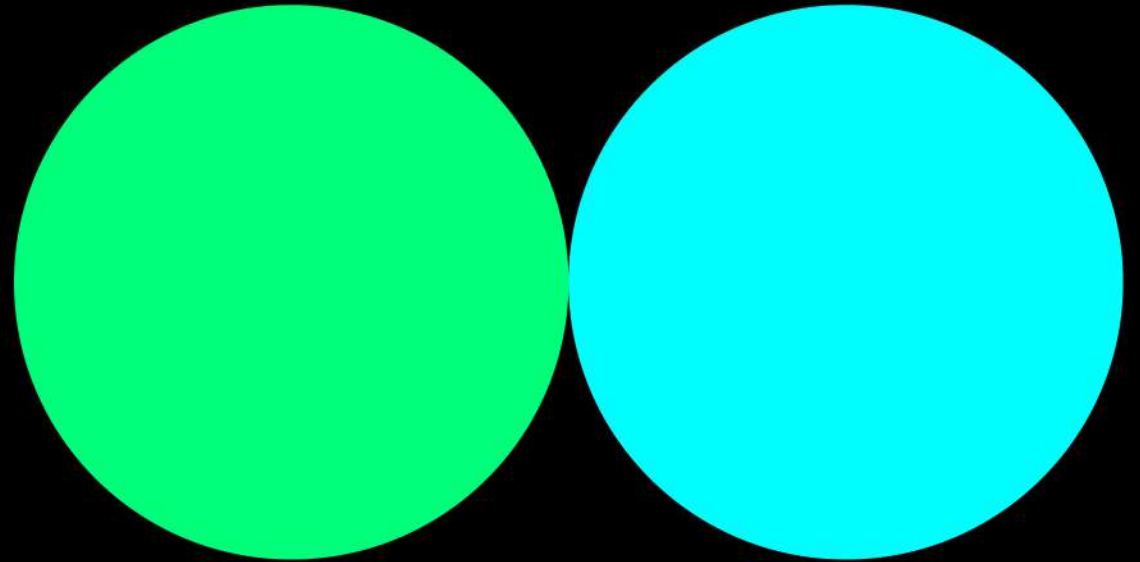
Toss Lab, Inc.



하이브리드 업무 환경, 협업툴 (SaaS)을 활용한 업무 효율화

Improving work efficiency using SaaS based
collaboration tool in hybrid work environment

(주)토스랩 대표 김대현



아무것도 바꾸지 않으면
아무것도 변하지 않는다

R S

업무 환경

물리적 환경

- 공간적 환경
- 장비 환경

구성원

- 구성원 간 관계
- 구성원 특성

제도·프로세스

- 정부 제도·사회 트렌드
- 업무 수행 방식

조직 문화

- 일하는 자세와 몰입도
- 경영진 전략



★ 업무 환경의 변화 - 물리적 환경



1. 공간적 환경

: 사라진 공간 제약



재택근무



리모트-워크



다양한 출퇴근 제도

2. 장비의 발전

: 통신의 발전



PC 기반



모바일

★ 업무 환경의 변화 - 구성원

구성원 특성



연령대

MZ세대 노동시장의 75%
(2025년 기준)



구성원

프로젝트별 민첩한
매트릭스형 조직

구성원 간 관계



세대 차이

세대별
소통 방식의 차이



개인 역량

역량 개방에 대한
주도적 자세

★ 업무환경의 변화 - 제도·프로세스 & 조직 문화



1 제도·프로세스



주 52시간제



업무 효율성 강화



일반 업무 처리 자동화



업무 간소화

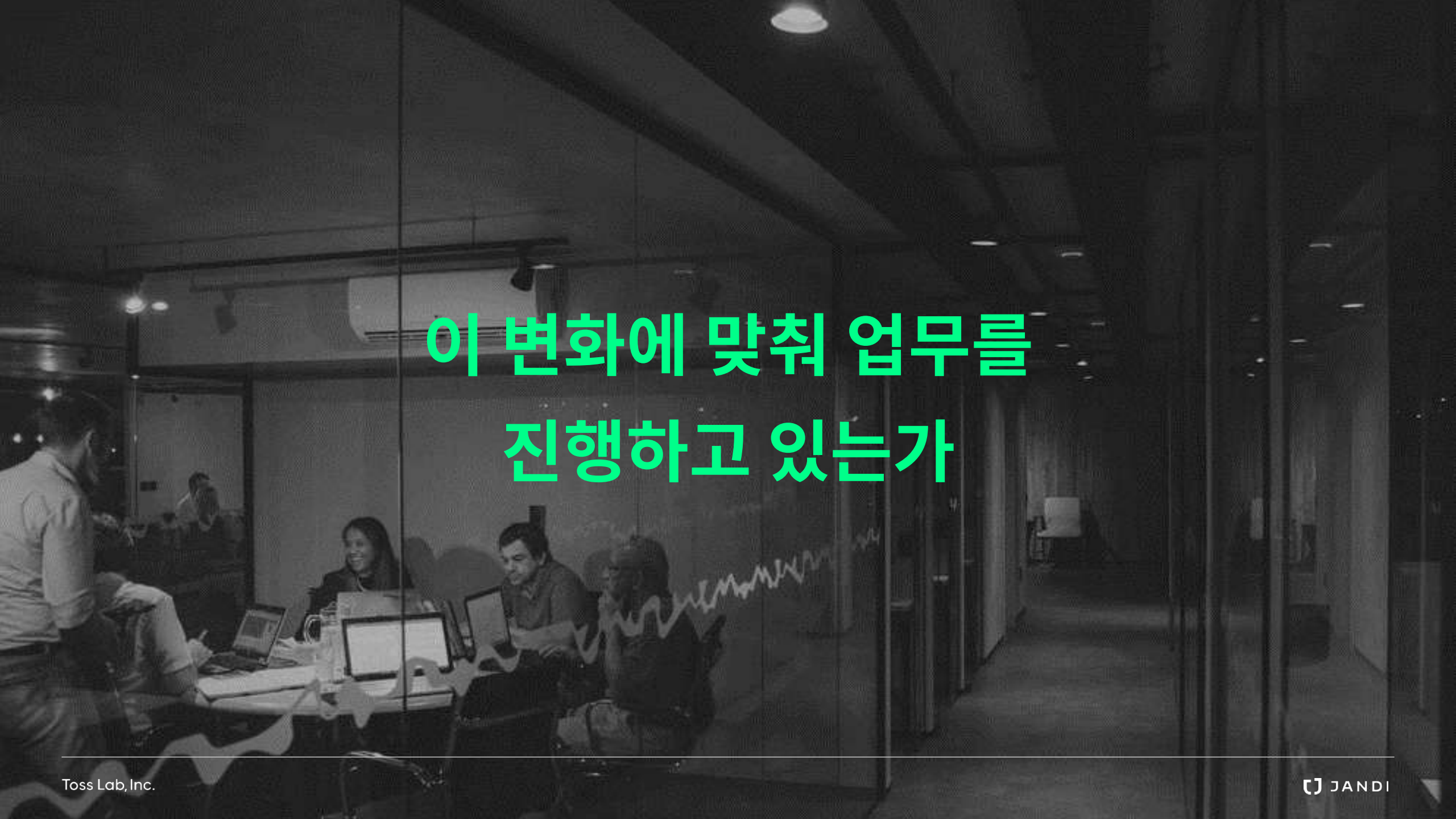
2 조직문화

일하는 자세&몰입도

- 자동화된 전문 기술 및 구성원 역량에 맞는 업무 수행
- 자기 주도적으로 학습 및 성장하는 팀으로 성장

경영진 전략

- 변화에 민첩하게 적응하고 구성원 개인 역량에 맞춘 환경 조성
- 언제 어디서나 자율적인 업무가 가능한 유연한 IT인프라 및 업무 시스템 재구성



**이 변화에 맞춰 업무를
진행하고 있는가**

★ 오래된 업무 방식



경직된 온프레미스

클라우드가 아닌 내부 서버로 운영되는 방식으로 인한 공간 제약



구식의 업무 시스템

Smart Device의 발전을 따라가지 못하는 업무 도구




코드 불일치

원활하지 못한 소통으로 구성원 간의 정보 격차

업무 효율성 증대 방해

‘전략적인 업무 프로세스’와 ‘적절한 툴’의 필요성



변화에 대응하는 방법과 그 시작

어떻게 일하고 싶은가

첫째, 불필요한 업무 프로세스를 개선하고 싶다.

둘째, 명확한 소통으로 업무 퀄리티를 올리고 싶다.

셋째, 업무 효율을 높일 수 있는 도구를 활용하고 싶다.

넷째, 언제 어디서나 일할 수 있는 환경을 원한다.

다섯째, 경쟁력 있는 조직에서 일하고 싶다.

★ 변화에 대응하는 방법과 그 시작



MZ세대가 온다

직무와 연관된 다양한 툴을 활용해 효율적으로 업무를 진행하고 스스로 빠르게 성장할 수 있다

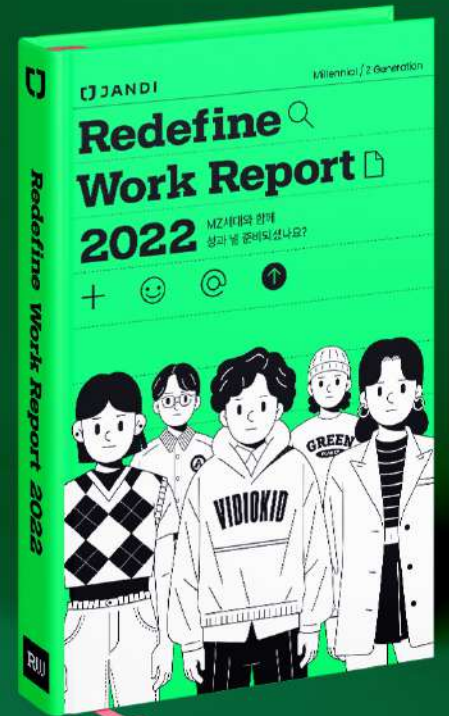
협업툴로 일하는 회사가 몰입할 수 있는 업무 환경을 제공하는 조직이다


메신저형 협업툴이 상호 업무 피드백과 지원에 도움이 된다

일하는 방식의 재발견

MZ세대와 함께 성과 낼 준비되셨나요?

MZ세대 직장인 1,780여 명의 응답을 분석한
최신 업무 트렌드 리포트





하이브리드 업무 환경의 3가지 핵심



하이브리드 업무 환경의 3가지 핵심

리더십

명확한 방향 설정과 구성원
에 대한 공감의 필요하다



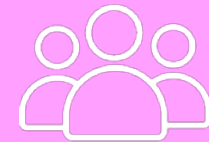
구조

수평적인 소통과 구성
원의 선호도를 고려한
업무 체계가 필요하다



문화

구성원 간 활발한 교류
보장할 수 있는 문화 형
성이 필요하다



델 테크놀로지스, 보고서 (2021)

★ 하이브리드 근무 조직에서 리더의 역할



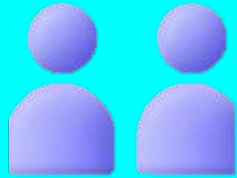
다양한 디지털 협업툴,
전략적 선택 능력 갖추기



구성원에게
임파워먼트



개인적인 이야기 나눌 수
있을 정도의 분위기



구성원 간 교류 촉진하는
소프트 스킬 강화



공정성과
수용성 보장

DBR (2022)

★ 기존 업무 방식의 문제



Email

- 복잡한 이메일 소통 과정
- 의도 파악을 위한 시간

평균 2.5시간 소모



그룹웨어

- 자체 개발 및 구성원 교육
- 외부 접속과 사용 어려움

부족한 유연성



개인용 메신저

- 개인 사생활과 업무 구분 방해
- 파일 관리의 어려움

업무 집중과 효율 방해

60% or less
of work time is actually spent productively

★ 변화를 이끄는 업무 방법 – Collaboration Tool

언제 어디서나

- 모바일 환경 지원
- 클라우드 기반 서비스

모든 디바이스

- PC/ 태블릿/ 모바일
- Multi OS 지원



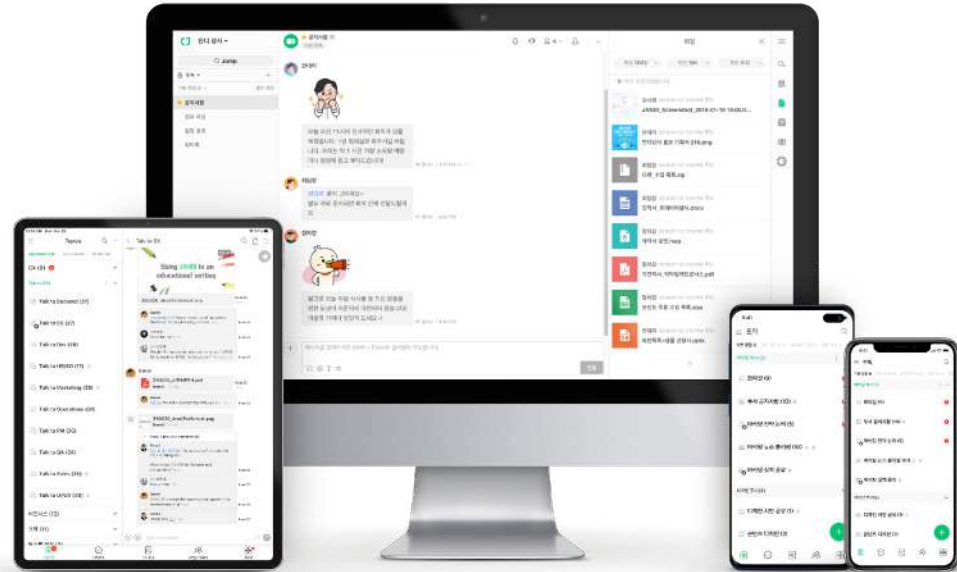
- 메신저 기반 소통
- 다양한 업무 시스템 연동

- 주제 및 목적에 맞는 업무 공간
- 외부 협력사 소통 지원

공유의 즉시성

활발한 교류

★ 변화를 이끄는 업무 방법 – Collaboration Tool



게시판형 보드뷰



주제별 대화방



화상회의



잔디 드라이브



문서 및 파일 관리



업무 시스템 연동



할 일 관리



실시간 대응



워터마크

★ 변화를 이끄는 업무 방법 – Collaboration Tool

언제 어디서나

모든 디바이스

공유의 즉시성

활발한 교류

JANDI



우리는 잔디로 일합니다



타이어 전문(제조)



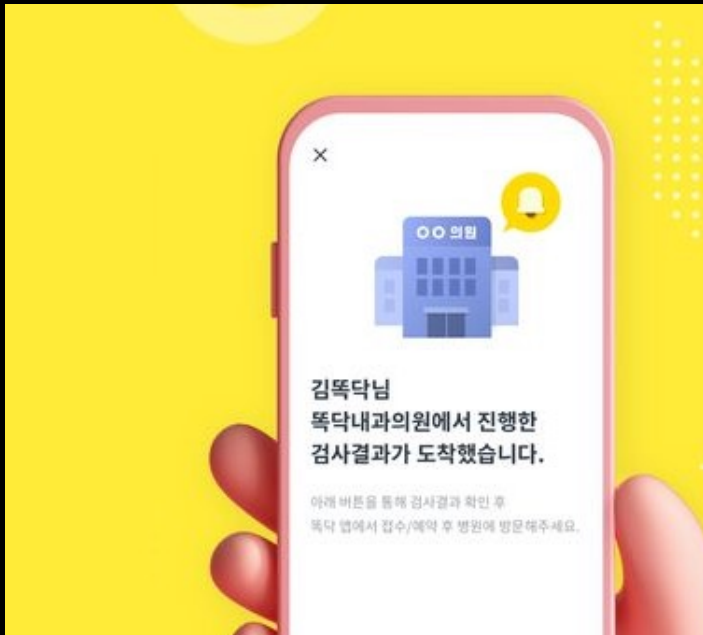
“글로벌 서비스와 다국어를 지원하는 잔디를 선택했습니다. 미국, 체코, 중국 등 해외 멤버와 잔디로 원활하게 소통하고 있으며, RSS연동을 통해 회사 소식을 언제 어디서나 실시간으로 확인할 수 있습니다.”



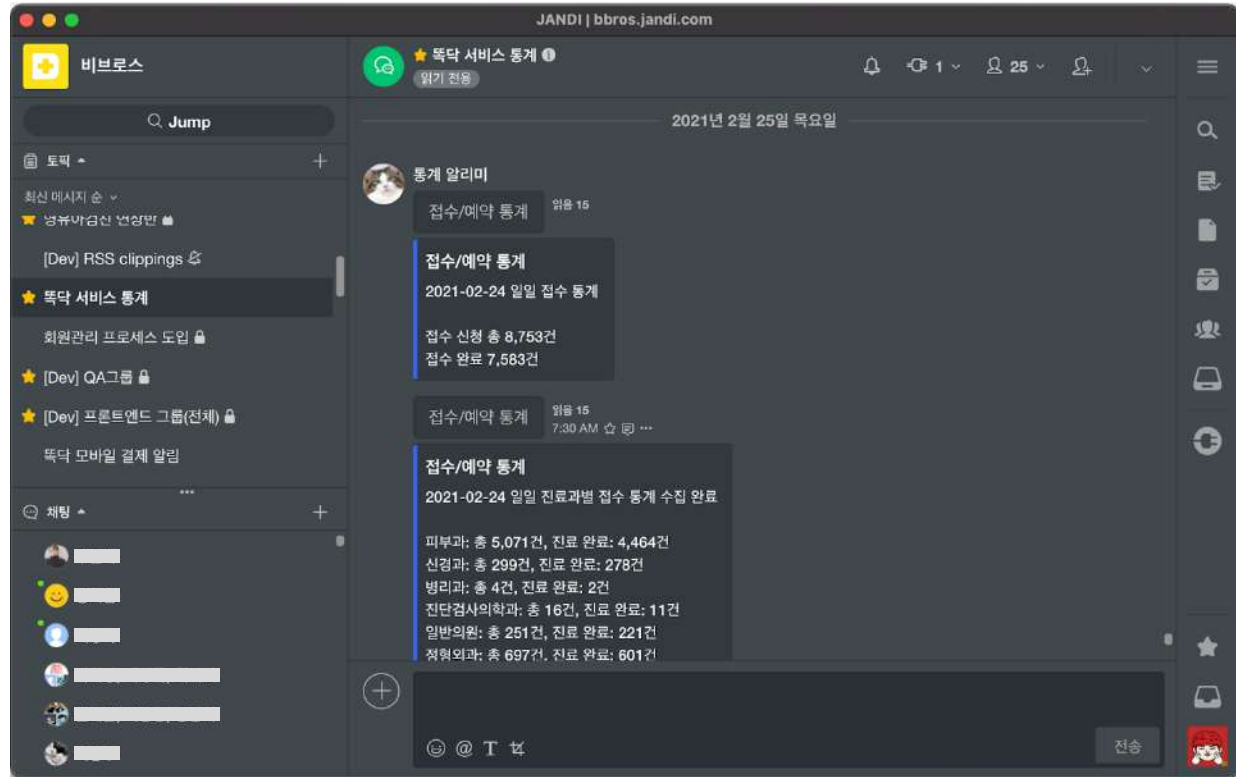
RSS 연동
주요 키워드에 대한 실시간 소식 알림



원격의료 서비스(IT)



“잔디 커넥트를 활용하면 많은 개발 리소스를 들이지 않고 서버단에서의 간단한 개발만으로 정보를 한눈에 파악할 수 있게 세팅할 수 있어 개발 리소스를 절약하는 데도 큰 도움이 됩니다.”



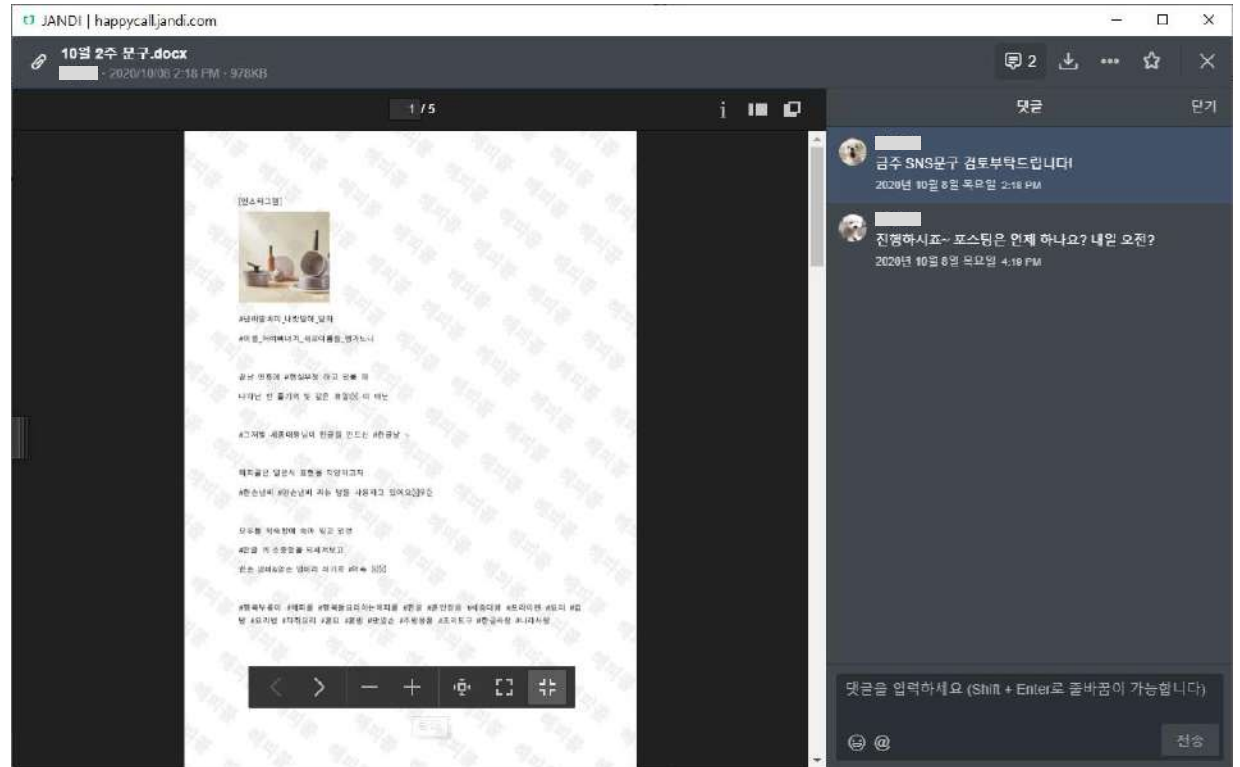
잔디 커넥트
잔디 연동 기능으로 중요한 정보 실시간 확인



주방용품 제조/판매 (유통/커머스)



“ 업무 중 콘텐츠나 이미지 등에 대해 간단한 피드백이나 컨펌을 받아야 하는 사항의 경우 잔디에서 파일을 공유하고 파일 미리보기 기능을 활용해 다운로드 받지 않고 바로 확인해서 빠르게 피드백을 주고 받습니다.



잔디 파일 공유 및 미리보기
언제 어디서나 빠르게 피드백과 컨펌 전달

張 하남돼지집

전국가맹점(F&B)



“잔디를 활용한 저희만의 신규가맹점 오픈 준비 시스템을 해외 매장 개설에도 적용했습니다. 해외 협력사와 잔디를 통해 시공부터 현지화까지 업무 현황을 공유함으로써 사업 확장 행보를 이어갈 수 있었습니다.”



해외 협력사와 주제별 대화방 소통
물리적 거리를 극복한 협업과 기록 관리



danaham

“ 7년간 잔디를 활용한 만큼 잔디는 다나함의 성장 스토리를 담고 있습니다. ”



HANSSEM

“ 잔디는 업무 지시와 근거가 명확하게 남는 주제별 대화방이라는 개념이 있어 업무용으로 적합하다고 판단해 도입을 결정했습니다. ”



jtcc studios

“ 잔디 위에서 일하면 외부 협력사와의 협업 프로세스와 시간 단축이 가능합니다. ”

대기업부터 스타트업까지 30만 개의 팀이 사용하는 1위 협업툴

유통 · 커머스



제조



IT · 미디어



F&B



에이전시



Toss Lab, Inc.

교육



헬스케어



공공



글로벌



기타





*THE MOST EFFECTIVE WAY TO
DO IT IS TO DO IT*

아멜리아 에어하트 여성 최초의 대성양횡단 비행사(미국)