

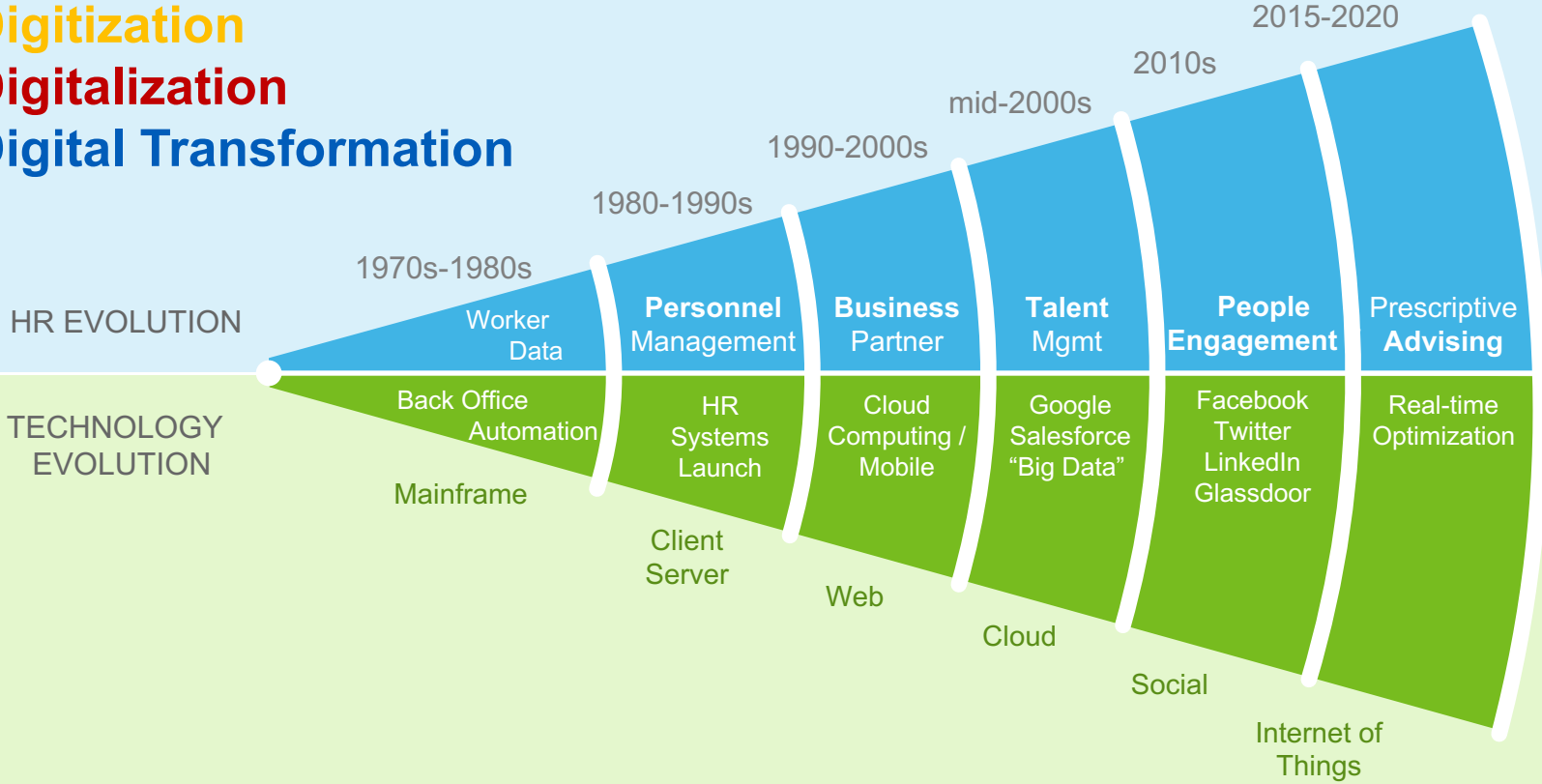


디지털 시대 **조직 민첩성 향상**을 위한 HR 전략

Workday Value Management
이승희

변화 가속화... HR 전략과 HR Tech를 함께 고민해야...

- Digitization
- Digitalization
- Digital Transformation





Today Agenda

- HR의 계획, 실행, 분석을
신속,매끄럽게
- AIRBUS
- 프로세스 변경 시 장벽을 제거
- The AVON Product Inc.
- 직원을 Power-Up
- PATAGONIA
- UNUM



workday®

For a changing world

The background of the entire image is a vibrant blue, densely populated with numerous circular icons of diverse people. Each icon depicts a different profession or role, such as a doctor, a construction worker, a student, a scientist, a chef, and a farmer. The central focus is a large white circle with a blue border, containing the text 'FORTUNE 100'.

FORTUNE 100

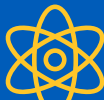
기업 중 54개 회사가
Workday HCM 기반
인사 운영



변화가 유일한 상수



Forces that Shape the World



파괴적 기술

자동차의 미래

- 주행성능 면차 5W
- 연료 효율까지 20%이상 절감
- 인공지능 기반 주행
- 클라우드 기반 관리

차량 안전성

- 차량 안전성 향상
- 안전운행 생체확인
- 차량 안전 진단
- 차량 안전 진단
- 차량 안전 진단

생성

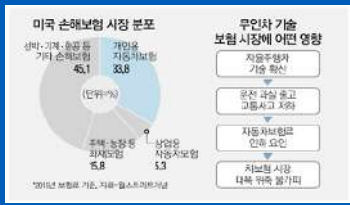
- 생성된 데이터, 클라우드 기반
- 데이터를 통한 서비스
- 클라우드 기반 서비스
- 클라우드 기반 서비스

차량 안전성

- 차량 안전성 향상
- 안전운행 생체확인
- 차량 안전 진단
- 차량 안전 진단
- 차량 안전 진단



초연결 세상



시장을 리드해서 번성하는 기업의 대응 방법 :





Responsive

변화에 즉시 반응할 수 있는 실시간
비즈니스 플랜 & 인력 계획



In Control

데이터가 제시하는
방향성



Organizational Agility



Adaptable

유연한 조직 및 프로세스

Empowered

현장 중심 / 직원 중심 HR



Skilled

미래 비즈니스에 준비된 인재



인사 시스템의 기존 문제를 수정해서 쓰는 방식의 한계

시도

문제점

1. 최신 어플리케이션으로 연결해서 문제 해결 시도



“연결 포인트 무너지는 순간 근본 문제 확대”

2. 현재 HR Process 를 Cloud로 이전



동일 Process를 다른 환경으로 이전 하는 것이 문제 해결은 아님

3. 데이터 사이언티스트 고용해서 별도 저장소에 있는 데이터 관리

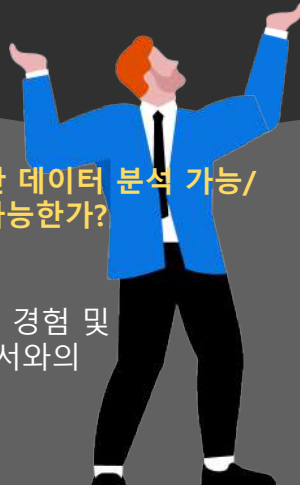


데이터 사이언티스트를 통해서만 데이터 분석 가능/ 현장을 위한 실시간, 확장성이 가능한가?

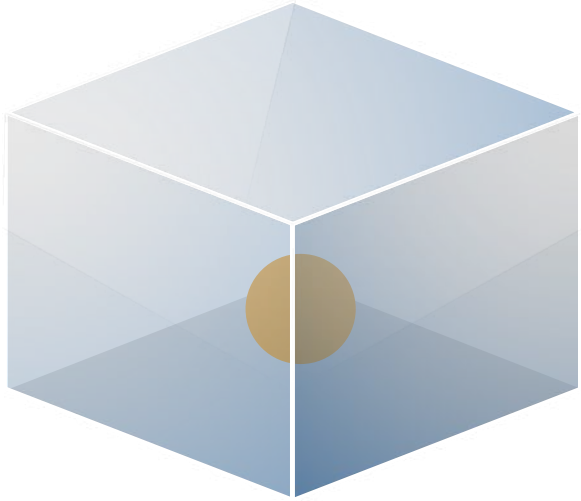
4. 챗봇과 같은 새로운 터치 포인트를 추가해서 요즘 유행이라는 디지털 환경에서의 직원경험을 제공



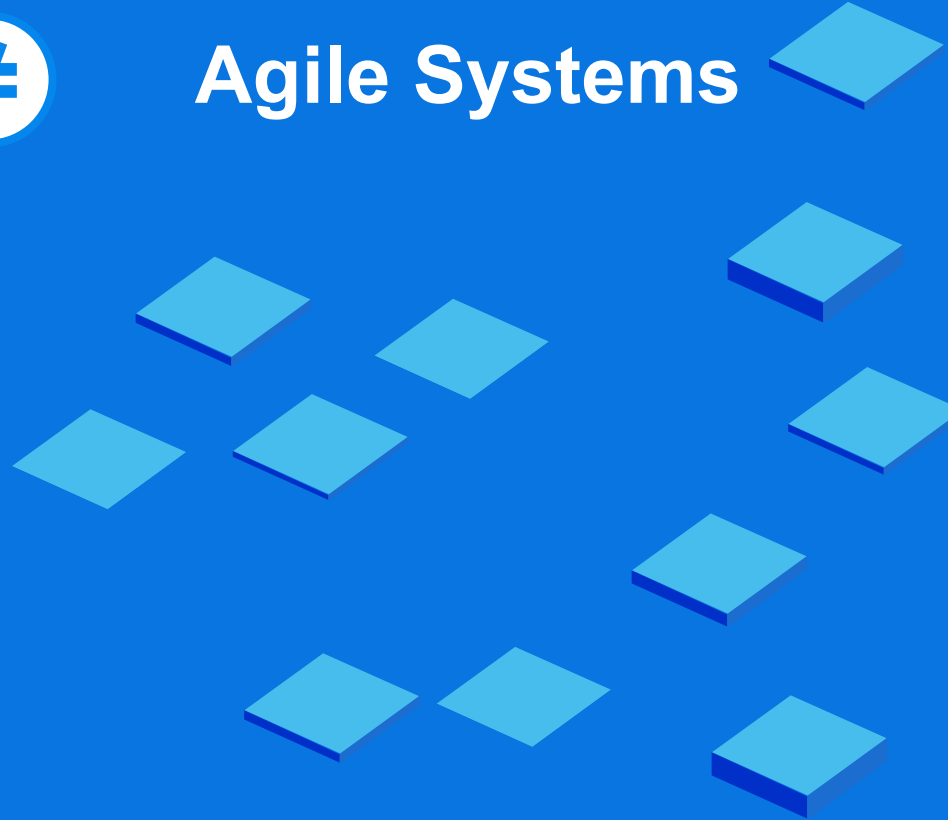
직원경험이란 고객의 터치 포인트 경험 및 그 경험을 지원하는 모든 지원 부서와의 상호 작용을 의미함



Modern Systems



Agile Systems



변화하는 비즈니스 환경에 유연히 대처하기 위해서는...



계획, 실행, 분석을 신속,매끄럽게



프로세스 변경을 방해하는 장벽 제거



직원을 Power-up

계획

실행

Today's Challenge

의사결정에서 실행 까지 시스템 상에선 너무 복잡한 과정

분석

인력
계획, 실행, 분석을
단일 플랫폼에서...



“

AIRBUS

- 유럽의 항공기 제작사
- 37개국 171,000 명



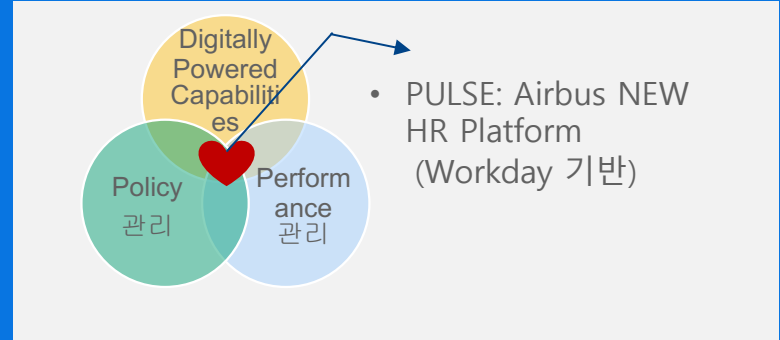
To make a positive impact for generations to come

요즘과 같이 급격히 변하는 비즈니스 세상에서 기업이 조금씩 변화에 투자하는 것은 투자대비 효과가 높지 못하다 생각합니다. 그 정도 노력으로는 표가 나지 않고 비즈니스에도 임팩트를 주지 못합니다. Workday를 도입하기 전에는 우리는 아주 위계적인 조직이었습니다. 이런 글로벌 스탠다드의 직원 중심적인 솔루션을 도입한다는 자체가 아주 용기를 필요로 하는 일이었습니다.



[변화 추진 내용]

- Digital Transformation을 위한 3 Pillars



[변화 추진의 걸림돌]

- 20년 사용한 HR 시스템
- 까다로운 보안 절차
- 복잡한 일하는 방식 (800개 시스템)
- 엑셀파일로 진행하던 전사 인력계획



[Impact]

- 인사영역 계획-운영-분석의 단일 플랫폼 활용으로 변화 과정에서 에너지 집중 효과 (인력계획, 채용, 성과관리, 보상, 분석 등 인사 전체 영역)
- 단일 플랫폼 기반의 인력 데이터 분석 => 시나리오 기반 인력계획 효과 극대화
- 비즈니스 의사결정 지원 효과

변화하는 비즈니스 환경에 유연히 적응하기 위해...



계획, 실행, 분석을 신속,매끄럽게



프로세스 변경을 방해하는 장벽 제거



직원을 Power-up

Democratization of Expertise*

프로세스 변경을 방해하는 장벽을 제거

With Workday

프로세스 컨피규레이션 과정을 코딩이 아닌 클릭으로 진행

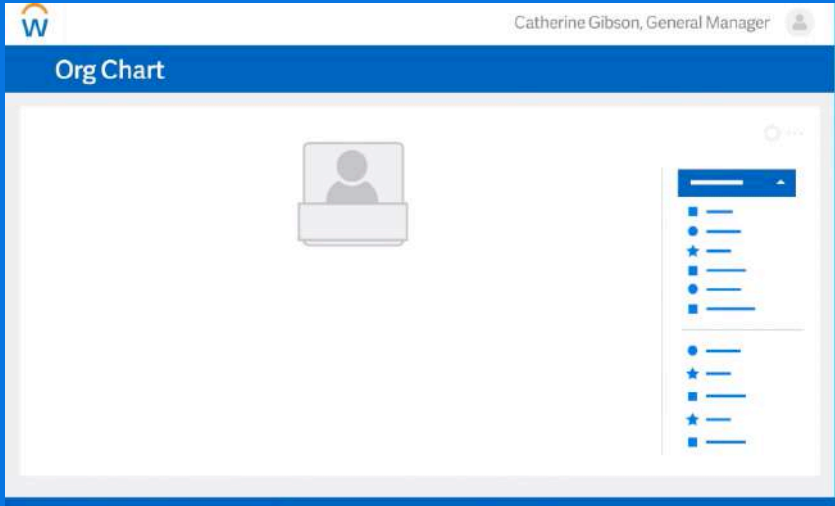


끊임없이 함께 이어지는 process framework

자체 커스텀 솔루션 포함 위해 어플리케이션 확장 가능



디스트립션 없이 새로운 기술 활용 가능



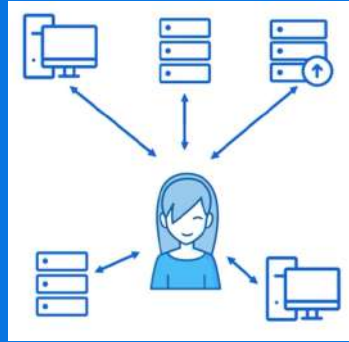
Org chart-security-process





- 130년 전통 화장품 기업
- The AVON Product Inc.
- 북미 사업권을 사모펀드에 매각 후 HR Data 관리 중요성 인지
- 60개국, 36700명

[Before Workday]



- 50개의 인사 시스템

[With Workday]



- 단일 인사 시스템
- 글로벌 표준 인사 프로세스 및 자동화 구현
- 프로세스를 타고 흐르는 정확한 데이터 구현
- HR은 정확한 데이터 기반 전략 업무 집중

변화하는 비즈니스 환경에 유연히 적응하기 위해...



계획, 실행, 분석을 신속,매끄럽게



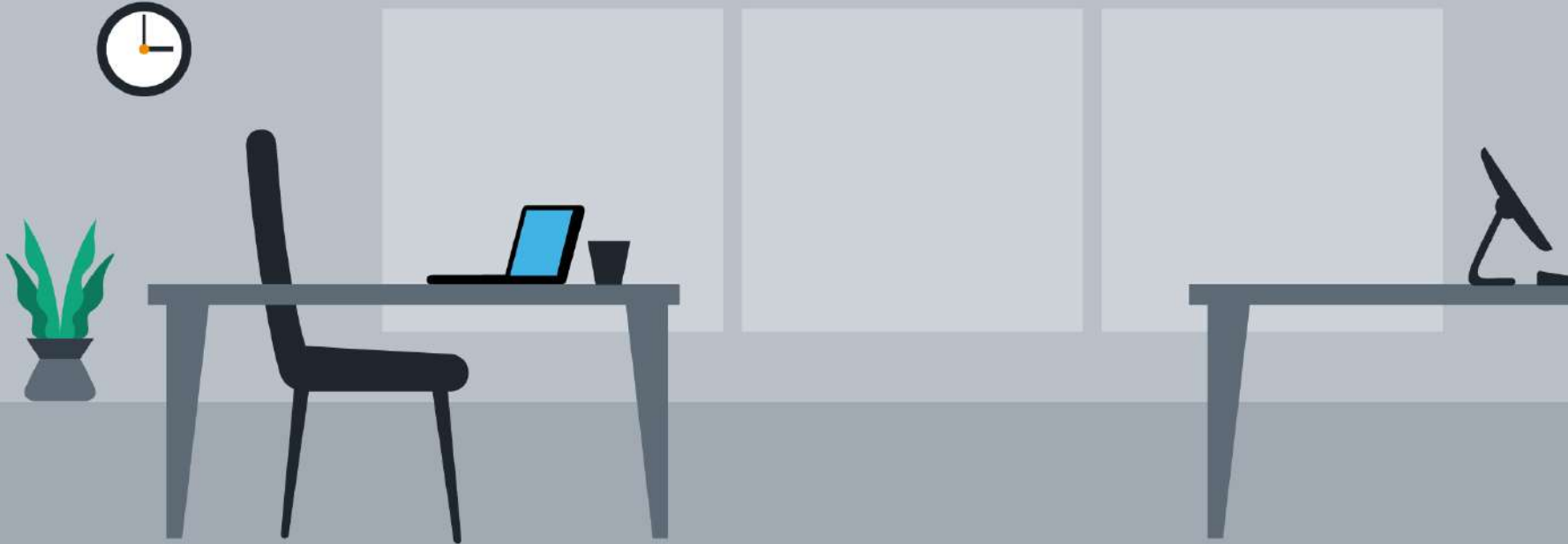
프로세스 변경을 방해하는 장벽 제거



직원을 Power-up

Today's Challenge

직원들은 다른 방식으로
일하기를 기대하고 원함...



Today's Challenge

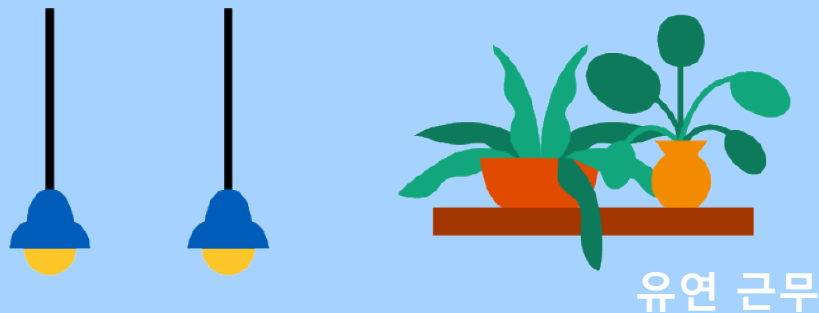


개인화

언택

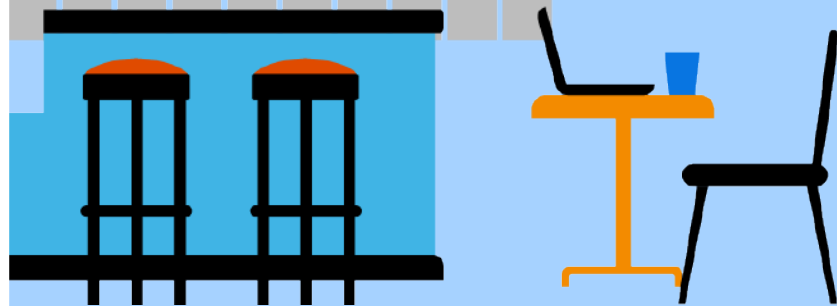
맞춤형 교육

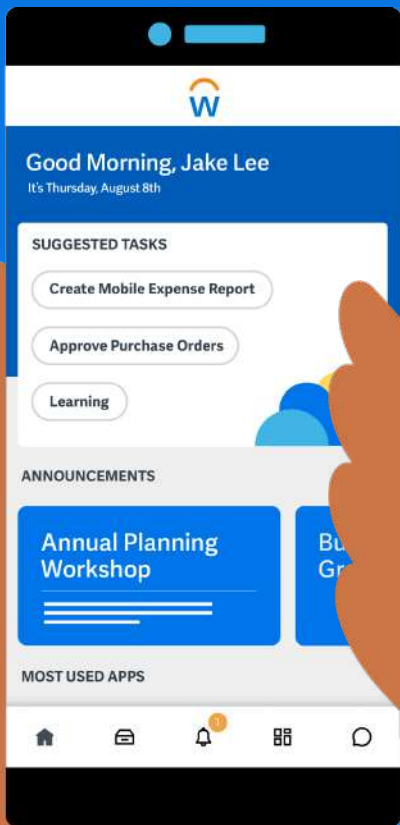
직원들은 다른 방식으로
일하기를 기대하고 원함...



유연 근무

목적 중심 교육





Prepare Your People & Empowered

With Workday

[조직/HR 담당자 측면]

조직 차원의 스킬 갭을
인지하고 중요한 인재를 신속히
고용

[직원 측면]

스킬과 연관된 콘텐츠, 업무,
프로세스를 추천

머신러닝을 통해
일상적이고 반복적인
업무는 자동화하고 제거함



직원이 보유한 경험, 스킬, 능력을
머신러닝이 수집해서 분석,
적당한 내부 직원 추천
내부 Gig Job Market 운영



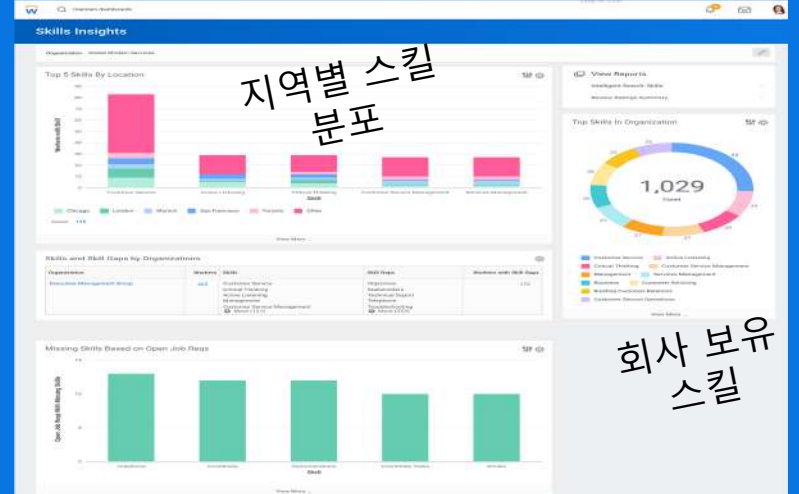
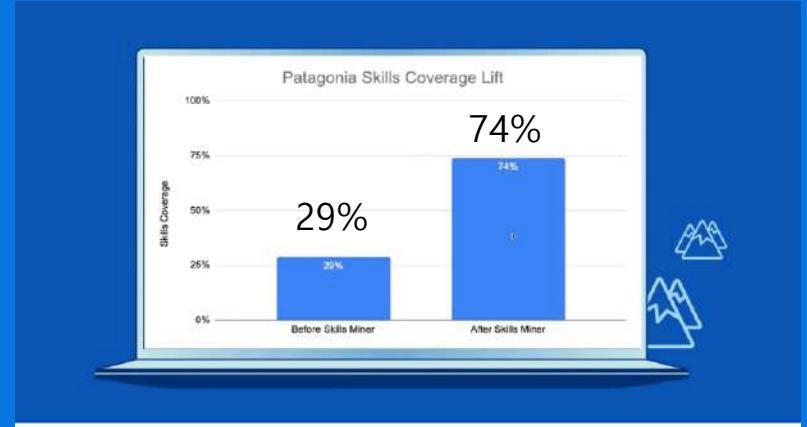
개인화된 경험 제공



지능화된 자동화



Save the Planet



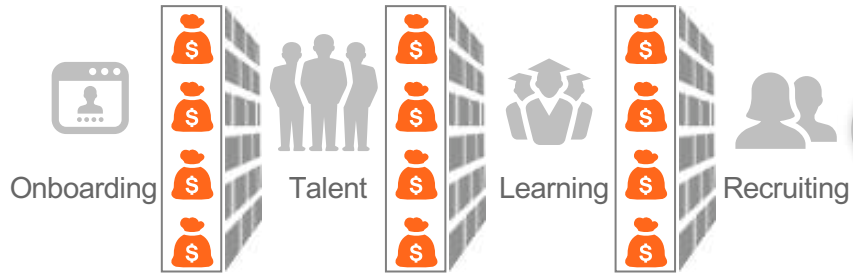
회사 보유 스킬



We are a close-knit family of dreamers and doers, who firmly believe in the power and light of storytelling. As a way of preserving culture, as a vehicle for social change, or to simply be heard, the art *and science* of storytelling is formidable.



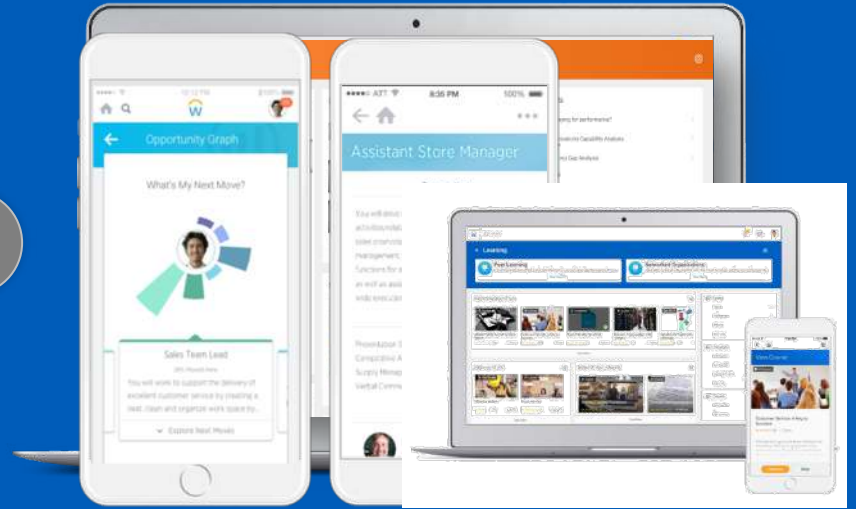
Limited Data



VS.



Democratized Data



변화하는 비즈니스 환경에 유연히 적응하기 위해...



계획, 실행, 분석은
단일 시스템에서



프로세스 변경을 방해하는
장벽을 제거



스킬 Up된 직원들이 직접
데이터로 의사결정하는 환경

“

Alone we can do so little;
Together we can do so much.

- Helen Keller



“

초연결사회에서는 많은 사람들이
십시일반으로 참여하는 네트워크 효과를
통해 좀 더 쉽게 기적이 일어난다.

- 황금수도꼭지 목적경영이 만들어낸 기적